



# RGB CRÉATION

*Affichez vos envies*

## Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : Janvier 2021

### Livraison

#### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

#### **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### Téléchargements numériques

#### **Livraison des fichiers**

Les téléchargements sont disponibles une fois que votre paiement est confirmé et sous 2 jours à compter de ce dernier. Si vous avez payé avec PayPal ou une carte de crédit sur la plateforme, la confirmation peut prendre quelques minutes.

Je vous envoie également un email de notification de téléchargement distinct de tous les autres emails de notification de transaction que vous recevez de PayPal et/ou Etsy.

Si vous n'êtes pas sûr que vous ayez acheté un article numérique, vous pouvez toujours revenir à la page de la fiche produit. S'il s'agit d'un téléchargement numérique, un message « Téléchargement numérique » devrait figurer sur les images de l'article ou dans le descriptif de l'annonce.

Veillez noter que vous ne pouvez pas télécharger un achat numérique à travers l'application la plateforme de vente. Pour télécharger un fichier numérique, veuillez-vous connecter à votre compte mail via votre navigateur mobile ou un ordinateur.

### Options de paiement

La boutique RGBCréation accepte toutes les options de paiement de la plateforme de vente. Options sécurisées. La plateforme de vente traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques de la plateforme n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

En achetant sur la boutique RGBCréation, vous me donnez le droit d'acheter à votre demande en votre nom et pour votre compte, les frais postaux de livraison correspondant à votre achat au centime près.

### Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous 2 jours après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

*Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND*

### **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Dans le cadre de la loi européenne sur Le Règlement général sur la protection des données (RGPD), je soussignée, Rachel Gaborit, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [contact@rgb4you.fr](mailto:contact@rgb4you.fr). Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Gaborit Rachel - 19 Rue Jean Vourc'h - 78960 Voisins-le-Bretonneux

#### *1. Les informations personnelles*

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Etsy à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande d'affiches personnalisées par exemple), en me contactant directement.

#### *2. Les bases juridiques*

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandé et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Etsy. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Etsy.

### 3. Les tiers

#### Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Etsy. Je partage vos informations avec Etsy lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Etsy.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

### 4. La durée

#### Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

### 5. Les droits des acheteurs

#### Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je

supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

- S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

#### Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Rachel Gaborit, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [contact@rgb4you.fr](mailto:contact@rgb4you.fr). Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Gaborit Rachel - 19 Rue Jean Vourc'h - 78960 Voisins-le-Bretonneux

#### **Copyright et mention commerciale**

Je me réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement ma contribution, ou ma signature « ©RGB4YOU » pour tout travail graphique et d'illustration, assortie, lorsque le support le permet, d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de mon activité.