

Envoi depuis le pays : France

Chaque commande est validée sous 24 heures et expédiée dans le délai spécifié par la fiche du produit acheté .

* La livraison vers la France métropolitaine est offerte sauf mention contraire indiquée sur un article

Expédition en " lettre suivie" avec numéro de colis transmis par mail de confirmation d'expédition. (La livraison habituellement constatée pour les "Lettres suivies" est de 2-3 jours ouvrés.)

* Livraisons internationales "Prio international" au tarif mentionné dans chaque fiche produit, avec numéro de suivi international communiqué à l'acheteur suite à l'expédition (envoi en service prioritaire pour petits paquets à l'international)

Les zones tarifaires :

Zone 1 (Union européenne et Suisse) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce,

Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse, (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

Zone 2 (Reste du monde) : autres pays d'Europe (hors Union européenne et Suisse), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

Retours et échanges

J'accepte les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez-moi les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ou échangés si : Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

Informations concernant les retours et échanges :

L'article ne vous convient pas, ou bien vous vous êtes trompé, vous disposez de 14 jours pour bénéficier de l'offre "satisfait ou remboursé" pour retourner l'article dans son emballage et état d'origine.

Le remboursement , hors frais de réexpédition, sera effectué sous 4 jours à compter de la réception du produit retourné, en parfait état.

Cette garantie ne s'applique pas sur les articles soldés, ou articles personnalisés.

Autres conditions :

Certains articles peuvent être personnalisables (taille, couleur, matériaux...) sous réserve de disponibilité et de faisabilité: N'hésitez pas à me contacter, j'étudierai très rapidement votre projet : lesfilsdisamail.com