

CONDITIONS GENERALES DE VENTE, INFORMATIONS GENERALES ;

Artisane Diplomee en bijouterie depuis 1999 , option metaux precieux .

STATUT ; professionnel en fabrication de bijoux et objets d'artisanat d'art .

SIRET N ; 514006345500011

LIEU DE FABRICATION, VENTE ET VISITE ;

L'atelier de Gastyne ,

356 rue de la cascade , hameau de Glandieu,

01300 GROSLEE-ST BENOIT

04 57 29 60 49

latelierdegastyne@neuf.fr

SPECIALITES

bijoux en bois et Argent, Technique du reperce, travail sur dessins , travail sur mesure , bijoux personnalisés

"Je suis ouverte a toutes creations de votre imagination , je pense qu'un bijou doit etre unique et a l'image de celui qui le porte !! d'ou l'interet de porter un bijou !!"

PORT

Les bijoux sont tous envoyes par les services de la poste francaise .

Pour l'achat de 2 alliances classiques, l'envoi est offert (pour la France uniquement).

DROIT DE RÉTRACTATION :

En cas de retour -loi hamon 2014- ,

vous disposez de 14 jours pour retourner un article sans donner de raisons , a condition que celui ci n'est pas été porté plus que pour un essai , que celui-ci n'est pas été réalisé "sur commande", "sur mesure" ou "personnalisé", les alliances et les gourmettes par exemple !

PAS DE STOCK= PAS D'ECHANGES !!!!! (lire l'article sur les alliances et les tailles des bagues)

Les frais de renvois sont a votre charge.

Si vous avez demandé un envois express vous serez remboursé sur une base "colissimo".

- informer le visiteur que les frais de retour seront à sa charge, sinon la sanction prévue pour ce défaut d'information est de faire passer ces frais de retour à la charge du vendeur.

- Au cas échéant, il existe une garantie commerciale de un an sur la tenue bois (conditions de port respectées, pas de mise à l'eau!), et 10 ans sur les soudures pour des bijoux utilisés avec le respect qu'il se doit. L'Atelier de Gastyne assure également le service après-vente.

MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTES

Je prends tout les moyens de paiements disponibles ;

cheque a l'ordre de Pascale Paturel (prefere en 1er choix)

paypal (prefere en 2)

CB

Espece (sur place)

RETOUR et SAV

Accepte les retour en cas de probleme lie a la fabrication , j'assure les reparations de mes bijoux . En cas de casse liee a une mauvaise utilisation ou accident , je facture douze euros de l'heure pour la reparation (+frais de port)

TAILLE DES BAGUES !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Je ne suis pas responsable des tailles de doigts que l'on m'envoie , je ne peux donc être responsable d'une bague trop grande ou trop petite sachant que la bague part a la taille commandee !!!

Je vous recommande une grande prudence dans la prise de taille ,

!!! Ne pas utiliser de metre a couture , de grille de taille sur internet ou de baguier en carton sans epaisseur !!!

En cas de doute repetez l'operation surtout s'il fait tres chaud ou tres froid !

Le mieux etant de vous rendre dans une bijouterie serieuse pres de chez vous pour prendre vos tailles de doigts (baguier metal-lique) .

Vous pouvez egalement m'envoyer un anneau temoin ou bague qui vous va (assurez- vous qu'il est encore rond !)

En cas d'hospitalisation ou autre situation extreme , je peux vous envoyer un baguier .

Pour une bague unique achetée avec une taille donnée, pas de remise à taille, faites valoir votre droit de retractation auprès de A Little Market !

Pour une bague "sur mesure" type alliance, vous renoncez a votre droit de retractation comme le prévoit la loi, il vous reste la possibilite de la remettre a taille, voir plus bas .

EN CAS DE MAUVAISES TAILLES : L'atelier de Gastyne remet à taille les alliances (pas de remise a taille sur les bagues uniques) trop petites ou trop grandes contre une participation aux frais de 12 €/bague + envois, il consiste le plus souvent a recouper la bague, resouder, remettre un bois neuf et refaire une finition. D'où un risque que la bague change un peu d'aspect a cause de l'usure crée par la nouvelle finition et le nouveau bois etc ...

PAS DE STOCK = PAS D'ECHANGE POSSIBLE

Il suffit pour cela de me renvoyer votre bague avec la nouvelle taille prise serieusement et un cheque de 12 € + 5.70 pour un colissimo soit 17.70€

ou un chèque de 12€ et une lettre bulle affranchie a votre adresse (sans l'écrin !)

TAILLE DES BRACELETS et COLLIERS

le mieux est de prendre une cordelette et de l'entourer autour du poignet/cou et de le laisser pendre en tenant les deux extremités avec un seul doigt . (un bracelet doit tomber a deux centimetre maximum en dessous du poignet ou etre ajuste pas trop serre)

Pour les colliers c'est une histoire de gout .

Quand la taille convient , couper la cordelette a l'intersection et prendre la mesure avec un metre .

ENTRETIEN et RECOMMANDATIONS ;

Mes bijoux sont pour la plupart fabriques avec du bois , ce qui implique quelques precautions pour la longevite de votre bijou !

Ne jamais mettre votre bijou en plein soleil !!!(sur un appui de fenetre par exemple)

le bois risquerait de fendre , evitez de maniere generale les fortes variations de temperatures et d'humidite . Ne pas se laver les mains avec des bagues en bois (sachant qu' un oubli ne va pas nuire immediatement, ce n'est pas dramatique) Si toutefois le bois avait tendance a ternir , il suffirait de l'huiler avec de l'huile vegetale (olive par exemple)

CONDITIONS PARTICULIERES AUX BAGUE TYPE (ARGENT/BOIS) et ALLIANCES

Les bagues de maniere generales subissent enormement de chocs et tensions , c'est le bijou le plus difficile a entretenir et celui qui subit le plus d'usure .

Le bois est une matiere vivante et fragile .

NE PAS METTRE DANS L EAU !!!

L'association ARGENT/ BOIS est de ce fait delicat sur une bague . N'etant pas magicienne mais simple bijoutiere je propose un type d'alliance qui possede du bois mais qui a besoin d'etre entretenue . Avec le recul des annees d'experiences , je m'apercois que le bois tiens en moyenne 1 à 2 ans de maniere integrale sur ce type de bague . Apres ce delai, des trous se forment et la bague a besoin d'une revision . Plus le rapport BOIS sur argent est important , moins le bois tient de temps.

Comme toutes les bagues , il faut la remettre en forme (ronde) , et un polissage , sur ces bagues il faut egalement remettre du bois neuf ; j'appelle cela un entretien

GARANTIE 1 AN . Bien sur , j'assure le suivi de mes bagues , c'est pour cela que je garantie la tenue du bois un an (entretien gratuit hors frais de port) et qu'apres ce delai je fais un 'entretien' a prix tres abordable

L'entretien' comprends , remise en forme , remise en bois et état de surface (hors traces trop profondes car risque d'usure prématurée) pour 12 euro seulement (+frais de port)

PARTICULARITES BIJOUX SUR COMMANDES ET AUTRES (A LIRE ATTENTIVEMENT) :

Je travail "à l'ancienne " , avec des vrais outils ! pas de machines, chaque bijoux est taillés, sciés , limés A LA MAIN ! donc les photos pour les bijoux " sur commandes" ne sont pas contractuelles ! il peut y avoir des différences et c'est ce qui fait l'intérêt de mon travail !!! c'est comme si vous demandiez à un sculpteur de reproduire à l'identique une sculpture! c'est juste .. pas possible !

Je n'ai pas de stock, je réalise la bague sur mesure et la photo fait office de modèle .

En achetant chez moi , vous soutenez le travail de la bijouterie traditionnelle sans machines , sans procédés industriels .

Je pourrais les faire complètement parfaites , en passant par une fonderie , elles seraient toutes identiques, toutes parfaites .. quel intérêt ?! Ces bagues sont les vôtres ! elles sont uniques !

De plus , je travaille à moins de 5 euros de l'heure , avec ces techniques si je devais atteindre la "perfection" , je vous vendrais la bague au bas mot 350€.

N' hésitez pas à communiquer pour toutes questions .

A bientôt ,

Pascale , l'Atelier de Gastyne .