

1. Droit de remplacement et de retour

Vous pouvez retourner les produits achetés sur le site d'achat en ligne l'Atelier de Mary sans raison et sans frais à l'exception des frais de retour, dans les 14 jours, en utilisant le formulaire joint aux produits.

Le contrat d'achat n'entrera en vigueur qu'à l'expiration de cette période de retour de 14 jours.

2. Frais de livraison / expédition

En général, les produits commandés sur le site d'achat en ligne l'Atelier de Mary sont livrés à l'adresse mentionnée par l'acheteur lors de la procédure de commande. En principe, le délai de livraison moyen est de 2 à 9 jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande.

Nous livrons les produits commandés sur le site internet de l'Atelier de Mary **en France métropolitaine**, le plus souvent par La Poste en lettre suivie et colissimo,

Les frais de livraison pour les articles de moins de 1 Kg sont de 4,50euros. (livraison en France métropolitaine)

Au-delà de 1Kg, le coût des frais de port ou transport est clairement indiqué sur la fiche produit.

3. Prix, moyens de paiement et paiements sécurisés

Les prix en vigueur au moment de la commande s'appliquent.

Tous les prix s'entendent en euros Toutes Taxes Comprises et hors frais de livraison.

Les paiements sont exclusivement faits en ligne, au moment de la commande, par carte de paiement ou Paypal.

Pour nos clients proches, vous pouvez choisir "paiement à l'atelier", c'est avec plaisir que nous vous accueillerons.

Les cartes VISA, CARTE BLEUE et MASTER CARD sont acceptées. L'Atelier de Mary se réserve le droit de refuser certains moyens de paiement à la suite d'un contrôle de solvabilité. Tous les paiements faits sur le site d'achat en ligne l'Atelier de Mary sont sécurisés. Le service de paiement sécurisé de l'Atelier de Mary intègre la norme de sécurité SSL.

4. Refus de commande

Toutes les Commandes sont soumises à notre acceptation. Tous les produits sont fournis en fonction des stocks disponibles et les informations fournies par l'Atelier de Mary sont aussi précises et exactes que possible.

L'Atelier de Mary informera l'acheteur sans délai en cas d'indisponibilité du produit et si l'Atelier de Mary décide de ne pas exécuter une commande en ligne en cas de rupture de stock.

5. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de l'Atelier de Mary jusqu'à leur complet paiement.

6. Protection des données

Les données ne sont collectées par l'Atelier de Mary que pour traiter la transaction. En l'absence de communication de telles données, nous ne pourrions pas répondre à votre demande .

Vos données personnelles sont protégées :

1. Pour le paiement, toutes vos données personnelles sont codées avant de quitter votre PC et sont transférées sur l'internet.

Pour cela, Paypal utilise la sécurité " Secure Socket layer " (SSL). Les informations codées relatives à votre commande, vos nom, adresse, carte de paiement etc.. ne peuvent être lues par des personnes extérieures.

Transmission de données : les informations nécessaires au traitement de la transaction commerciale de votre commande seront enregistrées et si nécessaire, transférées à nos partenaires (uniquement) pour leur permettre d'exécuter votre commande.

Toutes les données personnelles sont bien évidemment traitées dans la plus stricte confidentialité.

7. Dispositions concernant les retours

Droit de retour

Vous pouvez retourner les produits reçus sans motif et être intégralement remboursé dans les quatorze jours de la réception des produits, en nous retournant les dits produits. Le cachet de la poste fera foi pour constater le respect dudit délai. Au-delà de cette date, les produits seront réputés avoir été dûment acceptés par le client et l'Atelier de Mary se réserve le droit de refuser de proposer un avoir ou un remboursement. En tout état de cause, les produits seront retournés à nos risques et frais. Les produits doivent être retournés dans leur emballage et dans leur état d'origine. Ils doivent être envoyés à

l'adresse suivante :

L'atelier de Mary – 7 montée de Plaisance – 43700 Saint Germain Laprade - FRANCE

Conséquences des retours

En cas de retour valide, chaque partie doit retourner tous les articles et paiements reçus et, le cas échéant, tous bénéfices y afférents (ex : les bénéfices de l'utilisation). Vous serez remboursé de tout produit retourné dans les conditions décrites aux

présentes, dans les 14 jours maximum à compter de la date à laquelle nous recevrons les produits ainsi rendus. Nous pourrions demander une compensation pour perte de valeur si les produits ont été endommagés. Vous pouvez toutefois éviter cette compensation en n'utilisant pas les produits et en vous abstenant de faire toute action qui pourrait diminuer leur valeur.

8. Limitation de responsabilité

L'Atelier de Mary, NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE A L'EGARD DES TIERS DES DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, INCIDENTS OU CONSECUTIFS RESULTANT DE LA NEGLIGENCE OU DE LA DEFAILLANCE DE L'ACHETEUR OU DE LA MAUVAISE UTILISATION PAR CE DERNIER DE TOUS PRODUITS VENDUS CONFORMEMENT AUX PRESENTES.

De plus, L'atelier de Mar exclut toutes responsabilités légales en cas de non-respect des obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles, y compris, sans que cette liste ne soit exhaustive, les conflits sociaux internes ou externes, incendies, catastrophes, pannes internes ou externes et d'une manière générale, tout événement qui pourrait affecter l'exécution d'une commande.

9. Droit applicable

En visitant le site l'Atelier de Mary, vous acceptez que le droit français régit les présentes Conditions Générales et tout litige pouvant survenir entre vous et l'Atelier de Mary .

10. Litiges

Tous litiges résultant, de quelque manière que ce soit, de votre visite le site l' Atelier de Mary ou des produits que vous achetez sur ce site seront soumis aux tribunaux français.