

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BOUTIQUE « LDD CREATIONS »

SITE « UN GRAND MARCHE »

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par « LDD CREATIONS », auto-entreprise, dont le siège social est 68 rue de Musselburgh 94500 CHAMPIGNY SUR MARNE, FRANCE, établissement principal, immatriculée au Registre du Commerce de Créteil, sous le numéro 834 278 780, représentée par Sophie ABEL, personne physique S.A.I. et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « Un Grand Marché », dénommée ci-après, l'acheteur.

Article 1 : Objet

L'acquisition d'un produit à travers la présente boutique « LDD CREATIONS » implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits dans la boutique « LDD CREATIONS » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

L'Entreprise « LDD CREATIONS » conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer sa boutique. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique « LDD CREATIONS », dans la limite des stocks disponibles. « LDD CREATIONS » se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des produits. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans la boutique « LDD CREATIONS » est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur le territoire de ces produits.

Pour toute commande spécifique et/ou demande de personnalisation, il sera établi par l'acheteur un descriptif précis de sa demande qui sera soumise à « LDD CREATIONS ». « LDD CREATIONS » précisera les possibilités et/ou limites ou non de cette demande de personnalisation, avec durée approximative de la mise en œuvre de cette demande. En cas d'accord des deux parties une fiche spéciale sera créée comme réservée (avec le nom de l'acheteur), avec descriptif et tarif. Uniquement pour ce type de commande, il sera demandé le règlement de la commande avant création. Toute commande spéciale ou personnalisée ne pourra être ni reprise, ni échangée ou remboursée.

Article 3 : Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique sont des prix en Euros, toutes taxes comprises (TTC). Les personnes morales qui achètent dans la boutique « LDD CREATIONS » ne pourront pas avoir la possibilité de récupérer la TVA sur les produits. « TVA non applicable – article 293 B du CGI »
« LDD CREATIONS » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés, suivant le montant total de la commande. Pour connaître les frais de livraison, se reporter aux fiches des produits concernés. A partir d'un certain montant, l'acheteur aura la possibilité d'avoir les frais de port offerts.

Article 4 : Commande et modalités de paiement

Pour toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site « Un Grand Marché ». Pour que toute commande soit valide dans la boutique « LDD CREATIONS », l'acheteur devra vérifier que ses noms et adresse de livraison sont exacts, ainsi que son adresse mail. « LDD CREATIONS » décline toute responsabilité de non livraison des articles, en cas d'erreur fortuite ou intentionnelle communiquée par l'acheteur sur le nom et/ou prénom et/ou l'adresse de livraison.

Le paiement de la commande se fait actuellement uniquement par carte bancaire sur site sécurisé. Pour de plus amples informations, se référer aux CGU « Un Grand Marché ».

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter « LDD CREATIONS », il peut le faire par courrier à l'adresse suivante : Sophie ABEL « LDD CREATIONS » 68 rue de Musselburgh 94500 CHAMPIGNY SUR MARNE - FRANCE, soit par message via « Un Grand Marché » ou sur lddcreationsbijoux@gmail.com, ou par téléphone au (33) 6 60 71 46 06.

Article 5 : Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour à effectuer exclusivement par lettre suivie. Ces modalités ne s'appliquent pas pour une commande personnalisée ou un article porté qui ne sera ni repris ni échangé. Si les articles retournés ne se trouvent pas dans l'état et l'emballage d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Article 6 : Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur la commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste en lettre suivie, (enveloppe matelassée), remise sans signature. Si l'acheteur désire un envoi en recommandé avec signature, une majoration tarifaire sera appliquée (cette demande est à communiquer à « LDD CREATIONS » avant validation de la commande).

Les articles sont livrés gratuitement dans un emballage cadeau.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès de La Poste dans un délai de trois jours maximum après la livraison.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. « LDD CREATIONS » ne pourrait être tenu responsable des délais supplémentaires causés par la douane.

Article 7 : Réclamations

Toutes les réclamations, demande d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale ou par mail indiqués plus haut, dans un délai de vingt jours après livraison.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « LDD CREATIONS » ainsi que de son représentant Sophie ABEL. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments sous quelque forme que ce soit, sans l'accord de Sophie ABEL ou de « LDD CREATIONS ».

Article 9 : Données personnelles

« LDD CREATIONS » s'engage à n'utiliser les données personnelles de l'acheteur que pour communiquer avec au sujet de la commande, pour traiter la commande ou pour des raisons légales (comme les taxes douanières), par exemple.

Toute information concernant l'acheteur est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978. A ce titre l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression le concernant.

Article 10 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de problème avec une commande, contacter « LDD CREATIONS » par mail ou par courrier. Nous trouverons ensemble une solution. Si aucune solution amiable n'est trouvée, pour tout litige ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Créteil (94000) FRANCE.

Article 11 - Entretien des articles

Les bracelets nécessitent un minimum d'entretien.

- Nettoyer le bracelet doucement avec un chiffon doux sec ou légèrement humide (sans savon ou produit nettoyant) pour ôter les éventuelles traces de salissure ou de transpiration, et essuyer ensuite si besoin, avec un chiffon doux sec.
- Pour éviter l'usure prématurée des bracelets (cuir ou autre) : éviter de les plonger dans de l'eau douce ou salée, ne pas se doucher ou baigner avec, éviter crèmes et/ou parfum dessus, produits chimiques ou agressifs.
- Stocker vos bracelets séparément, (ceci pour éviter l'usure due aux frottements) dans un endroit frais et sec (boîte fermée ou pochette en coton ou microfibre, par exemple).

Les éventuelles réparations sont faites généralement gratuitement ou petit forfait en fonction des besoins, hors frais d'envoi ou de retour, à la charge de l'acheteur et obligatoirement en lettre suivie.

Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter « LDD CREATIONS », par mail ou courrier avec photos si possible.