

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### BOUTIQUE « LES DODUS DONDONS »

#### SITE « UN GRAND MARCHÉ »

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par LES DODUS DONDONS, auto-entreprise, dont le siège social est 68 rue de Musselburgh 94500 CHAMPIGNY SUR MARNE, FRANCE, établissement principal, immatriculée au Registre du Commerce de Créteil, sous le numéro 834 278 780, représentée par Sophie ABEL, personne physique S.A.I. et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « Un Grand Marché », dénommée ci-après, l'acheteur.

#### Article 1 : Objet

L'acquisition d'un produit à travers la présente boutique « LES DODUS DONDONS » implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits dans la boutique « LES DODUS DONDONS » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

L'Entreprise « LES DODUS DONDONS » conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer sa boutique. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### Article 2 : Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique « LES DODUS DONDONS », dans la limite des stocks disponibles. « LES DODUS DONDONS » se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des produits. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans la boutique « LES DODUS DONDONS » est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur le territoire de ces produits.

Pour toute commande spécifique et/ou demande de personnalisation, il sera établi par l'acheteur un descriptif précis de sa demande qui sera soumise à « LES DODUS DONDONS ». « LES DODUS DONDONS » précisera les possibilités et/ou limites ou non de cette demande de personnalisation, avec durée approximative de la mise en œuvre de cette demande. En cas d'accord des deux parties une fiche spéciale sera créée comme réservée (avec le nom de l'acheteur), avec descriptif et tarif. Uniquement pour ce type de commande, il sera demandé le règlement de la commande avant création. Toute commande spéciale ou personnalisée ne pourra être ni reprise, ni échangée ou remboursée.

### **Article 3 : Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique sont des prix en Euros, toutes taxes comprises (TTC). Les personnes morales qui achètent dans la boutique « LES DODUS DONDONS » ne pourront pas avoir la possibilité de récupérer la TVA sur les produits. « TVA non applicable - article 293 B du CGI »

« LES DODUS DONDONS » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés, suivant le montant total de la commande. Pour connaître les frais de livraison, se reporter aux fiches des produits concernés. A partir d'un certain montant, l'acheteur aura la possibilité d'avoir les frais de port offerts.

### **Article 4 : Commande et modalités de paiement**

Pour toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site « Un Grand Marché ». Pour que toute commande soit valide dans la boutique « LES DODUS DONDONS », l'acheteur devra vérifier que ses noms et adresse de livraison sont exacts, ainsi que son adresse mail. « LES DODUS DONDONS » décline toute responsabilité de non livraison des articles, en cas d'erreur fortuite ou intentionnelle communiquée par l'acheteur sur le nom et/ou prénom et/ou l'adresse de livraison.

Le paiement de la commande se fait actuellement uniquement par carte bancaire sur site sécurisé. Pour de plus amples informations, se référer aux CGU « Un Grand Marché ».

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter « LES DODUS DONDONS », il peut le faire par courrier à l'adresse suivante : Sophie ABEL « les dodus dondons » 68 rue de Musselburgh 94500 CHAMPIGNY SUR MARNE - FRANCE, soit par message via « Un Grand Marché » ou sur [lesdodusdondons@gmail.com](mailto:lesdodusdondons@gmail.com), ou par téléphone au (33) 6 60 71 46 06.

### **Article 5 : Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour à effectuer exclusivement par lettre suivie. Ces modalités ne s'appliquent pas pour une commande personnalisée ou un article porté qui ne sera ni repris ni échangé. Si les articles retournés ne se trouvent pas dans l'état et l'emballage d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Article 6 : Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur la commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste en lettre suivie, (enveloppe matelassée), remise sans signature. Si l'acheteur désire un envoi en recommandé avec signature, une majoration tarifaire sera appliquée (cette demande est à communiquer à « LES DODUS DONDONS » avant validation de la commande).

Les articles sont livrés gratuitement dans un petit sac en organza ou toile. Pour un emballage en boîte cadeau, il sera demandé une majoration de trois euros, à indiquer au moment de la commande.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès de La Poste dans un délai de trois jours maximum après la livraison.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. « LES DODUS DONDONS » ne pourrait être tenu responsable des délais supplémentaires causés par la douane.

### **Article 7 : Réclamations**

Toutes les réclamations, demande d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale ou par mail indiqués plus haut, dans un délai de vingt jours après livraison.

## **Article 8 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « LES DODUS DONDONS » ainsi que de son représentant Sophie ABEL. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments sous quelque forme que ce soit, sans l'accord de Sophie ABEL ou de « LES DODUS DONDONS ».

## **Article 9 : Données personnelles**

« LES DODUS DONDONS » s'engage à n'utiliser les données personnelles de l'acheteur que pour communiquer avec au sujet de la commande, pour traiter la commande ou pour des raisons légales (comme les taxes douanières), par exemple.

Toute information concernant l'acheteur est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978. A ce titre l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression le concernant.

## **Article 10 - Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

En cas de problème avec une commande, contacter « LES DODUS DONDONS » par mail ou par courrier. Nous trouverons ensemble une solution.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, pour tout litige ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Créteil (94000) FRANCE.

## **Article 11 - Entretien des articles**

Les bracelets nécessitent un minimum d'entretien.

- Nettoyer le bracelet doucement avec un chiffon doux sec ou légèrement humide (sans savon ou produit nettoyant) pour ôter les éventuelles traces de salissure ou de transpiration, et essuyer ensuite si besoin, avec un chiffon doux sec.
- Pour éviter l'usure prématurée des bracelets (cuir ou autre) : éviter de les plonger dans de l'eau douce ou salée, ne pas se doucher ou baigner avec, éviter crèmes et/ou parfum dessus, produits chimiques ou agressifs.
- Stocker vos bracelets séparément, (ceci pour éviter l'usure due aux frottements) dans un endroit frais et sec (boîte fermée ou pochette en coton ou microfibre, par exemple), l'humidité peut oxyder les embouts, breloques ou fermoirs métalliques.

Les éventuelles réparations sont faites généralement gratuitement ou petit forfait en fonction des besoins, hors frais d'envoi ou de retour, à la charge de l'acheteur et obligatoirement en lettre suivie.

Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter « LES DODUS DONDONS », par mail ou courrier avec photos si possible.