

CGV / Livraison

Chaque produit que vous trouverez ici est totalement fait à la main, de la découpe aux finitions. Les éventuels petits défauts que vous pourriez constater sont les conséquences d'un travail fait-main. Soyez rassuré, chaque article est vérifié, cousu avec attention et précision afin de vous apporter des produits de qualité. Toute commande d'un article sur le site implique l'acceptation des CGV qui suivent.

*** La commande :**

Il n'y a pas de minimum de commande.

Pour passer commande, sélectionner les articles désirés et contacter moi via le formulaire de contact. Renseigner soigneusement les champs concernant les coordonnées de facturation et d'envoi. Myl'tendances ne pourra être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs lors de ces étapes.

Toute commande enregistrée sera confirmée par mail.

La commande ne sera effective qu'à réception du règlement. Sans règlement sous 5 jours ouvrables, Myl'tendances se réserve le droit d'annuler la commande et de remettre les articles en vente sur le site.

Conformément à la loi vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter.

*** Les prix des articles et le règlement :**

Les prix des articles sont exprimés en €.

Le règlement s'effectue soit par Paypal, soit par virement, soit par chèque bancaire ou postal, émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, chèque libellé à Mylène NOGUERA.

Les taxes éventuelles sont à la charge du client.

Après réception & validation du règlement, les commandes sont expédiées généralement dans un délai de 5 jours ouvrables.

*** Les envois & les frais de port :**

Les commandes sont généralement expédiées dans un délai de 5 jours ouvrables à réception du règlement. Les paquets sont confiés à La Poste.

Les envois se font :

- France métropolitaine :

Les frais de port sont en fonction du poids des articles commandés et de l'emballage. Les commandes sont expédiées par LA POSTE, en lettre suivie, colissimo avec ou sans signature (suivant option choisie) suivant la valeur, le volume et le poids des marchandises.

Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur.

Myl'tendances ne peut être tenue pour responsable des retards de LA POSTE, ni des détériorations que votre envoi pourrait subir pendant le trajet, petit ou long. Chaque commande est emballée précieusement afin qu'elle vous arrive dans le meilleur état possible.

- Europe :

Les frais de port sont en fonction du poids des articles commandés et de l'emballage. Les commandes sont expédiées par LA POSTE en lettre suivie ou colissimo international contre signature ou non suivant la valeur, le

volume et le poids des marchandises. Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur

Myl'tendances ne peut être tenue pour responsable des retards de LA POSTE, ni des détériorations que votre envoi pourrait subir pendant le trajet, petit ou long.

Chaque commande est emballée précieusement afin qu'elle vous arrive dans le meilleur état possible.

Attention : votre commande est expédiée à l'adresse que vous aurez indiqué, vérifiez bien les éléments saisis.

Myl'tendances n'est pas responsable en cas d'erreur de votre part. Si la commande me revient, les frais de port de retour et du deuxième envoi seront à la charge de l'acheteur.

Si vous constatez une erreur, contactez-moi le plus rapidement possible.

*** Droit de rétractation :**

Si un article ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez selon la législation en vigueur, un délai de 14 jours à compter de la réception des articles pour m'informer et me retourner, à vos frais, l'article concerné (avec obligatoirement un numéro de suivi pour l'envoi).

L'article vous sera soit échangé à vos frais, soit remboursé dans un délai de 30 jours.

Tout retour devra être accompagné du motif du retour. Les frais de retour et de réexpédition sont à vos frais.

Les articles retournés abimés, salis, endommagés, portés ne seront ni repris ni échangés.

Avant tout retour, contactez-moi pour que nous en discutons ensemble.

Les commandes sur-mesure ne pourront être ni échangées, ni remboursées.

Merci de votre confiance