

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part GRAINED'YLINE créations textiles, situé à PORNIC (44210), France, et d'autre part, par toute personne physique ou morale L'ACHETEUR souhaitant procéder à un achat via le site Internet UN GRAND MARCHE plateforme de vente de créateurs français.

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre GRAINED'YLINE et L'ACHETEUR et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand UN GRAND MARCHE que L'ACHETEUR soit professionnel ou consommateur particulier. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par L'ACHETEUR des présentes conditions de vente. GRAINED'YLINE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par L'ACHETEUR.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site GRAINED'YLINE. Ces produits et services sont valables tant qu'ils sont affichés sur le site. Les produits sont confectionnés en modèle unique ou en séries limitées. Les produits proposés sur GRAINED'YLINE sont disponibles en stock ou sur commande selon le descriptif du produit.

Chaque produit est accompagné de photographie et d'un descriptif établi par GRAINED'YLINE. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert. En effet, en fonction de l'éclairage ou de l'outil informatique utilisé par L'ACHETEUR, les nuances de couleurs et le rendu des matières ne sont pas garantis. L'ACHETEUR ne peut en aucun cas en rendre responsable l'entreprise. GRAINED'YLINE se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis.

Tarifs

Les produits sont facturés sur la base des tarifs affichés sur le site au moment de la passation de la commande. GRAINED'YLINE se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à L'ACHETEUR.

Les prix sont exprimés en Euros, et sur chaque produit, toutes taxes comprises (pour la France et les pays de l'UE). Le tarif de livraison est en sus. Tout impôt, taxe, droit ou

autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de L'ACHETEUR.

Commandes

Capacité à contracter

Tout ACHETEUR du site GRAINED'YLINE déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire être mineur émancipé ou avoir la majorité légale et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code Civil. Le site GRAINED'YLINE se réserve le droit de refuser toute commande d'un ACHETEUR avec lequel existerait ou apparaîtrait en cours de traitement d'une commande un litige, en particulier un litige de paiement ou antécédent.

Commande et acceptation des CGV

L'ACHETEUR peut passer sa commande sur le site GRAINED'YLINE via la plateforme UN GRAND MARCHE

Toute commande figurant sur le site GRAINED'YLINE suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve par L'ACHETEUR.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

De ce faite, L'ACHETEUR déclare en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué à L'ACHETEUR via l'adresse E-mail de confirmation de la commande.

Informations fournies lors de la commande

L'ACHETEUR est responsable de l'exactitude et l'exhaustivité des informations communiquées via le formulaire de commande pour assurer son bon traitement. Ainsi, en particulier, l'adresse de l'acheteur et l'adresse de livraison de la commande sont sous son entière responsabilité.

Le site GRAINED'YLINE ne pourra garantir les conséquences ou être tenue pour responsable de délais de livraison supplémentaires, ou de coûts de livraison supplémentaires.

Les frais engagés par le site GRAINED'YLINE consécutifs à des erreurs sur les informations fournies par L'ACHETEUR seront à la charge de celui-ci, en particulier les frais de réexpédition de la commande.

Paiement

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Il s'effectue par carte bancaire :

Sur le site UN GRAND MARCHE, utilisant une infrastructure de paiement web sécurisée. À aucun moment, GRAINED'YLINE n'a accès au numéro de la carte bancaire, ou tout autre mode de paiement de L'ACHETEUR.

Confirmation et Livraison de la commande

Un courrier électronique est automatiquement envoyé à L'ACHETEUR afin de confirmer la prise de commande sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.

L'ACHETEUR peut procéder à la modification de sa commande en contactant le service client par email (formulaire de contact) sur le site. GRAINED'YLINE avant l'expédition de celle-ci.

Les articles seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par L'ACHETEUR lors de la commande. Dans l'hypothèse où L'ACHETEUR a fourni à GRAINED'YLINE une adresse erronée, ce dernier ne pourra nullement être tenu responsable.

A réception du règlement, le colis de L'ACHETEUR sera expédié dans un délai de 6 jours maximum, le délai est noté sur la fiche du produit commandé à titre indicatif.

Selon les dimensions du produit, les commandes sont envoyées en Colissimo ou en lettre suivie. Les frais de port sont calculés en fonction du poids du colis. L'acheminement des colis est pris en charge par La Poste. GRAINED'YLINE décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations, du colis par La Poste. Le numéro de suivi vous est communiqué par messagerie dès l'envoi effectué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard d'expédition, dépôt à la Poste n° de suivi faisant foi, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Pour un colis renvoyé à GRAINED'YLINE pour non présence lors du passage du facteur et non récupéré au bureau de poste dans les délais fixés par la poste, L'ACHETEUR devra de nouveau payer les frais de port correspondant pour un second envoi.

Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, L'ACHETEUR dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Il convient préalablement au renvoi des produits de signaler la demande de retour par le formulaire de contact disponible sur le site UN GRAND MARCHE.

Les frais de retour sont à la charge de L'ACHETEUR.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société GRAINED'YLINE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande GRAINED'YLINE concertera la plateforme UN GRAND MARCHE si besoin.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site GRAINED'YLINE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de GRAINED'YLINE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments et produits du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de GRAINED'YLINE

Données à caractère personnel (RGPD)

Collecte et finalités du traitement des données.

GRAINED'YLINE collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur passe commande ou une demande personnalisée via UN GRAND MARCHE. En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions.

Droit d'accès, de modification et de suppression.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 fait bénéficier à l'utilisateur d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur ses données personnelles communiquées pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

Durée de conservation des données

GRAINED'YLINE conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de trois années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client supprimées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

Courrier postal / numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre GRAINED'YLINE et le client.

SMS

GRAINED'YLINE peut utiliser le numéro de téléphone portable du client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale.

Le client pourra à tout moment s'y opposer par simple message via le formulaire de contact de site UN GRAND MARCHÉ après traitement de la commande.

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.