

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Acceptation des termes et conditions :

En validant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les avoir acceptées.

Description :

Toutes les créations sont réalisées par mes soins, en modèles uniques voire en toutes petites séries selon la demande.

Vous trouverez tous les détails du produit dans la fiche descriptive.

Je suis disposée à répondre à toutes questions supplémentaires via la messagerie.

Je propose la personnalisation de certains de mes produits, merci de me contacter avant de passer la commande.

Livraison :

Les frais de livraison comportent l'emballage ainsi que les frais de livraison.

Je propose plusieurs modes de livraison, en envoi simple, ou en suivi. Je ne suis pas responsable des pertes ou grèves occasionnées par La Poste.

Paiement :

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

J'accepte le paiement via CB, Paypal.

La commande est validée définitivement lors de la réception de la totalité du paiement.

Retours :

J'accepte les retours. Merci de me contacter au plus tard 7 jours après la livraison

Les articles devront être renvoyés en suivi frais de port à la charge de l'acheteur au plus tard 10 jours après la livraison.

Je n'accepte pas les retours pour les produits qui ont été personnalisés, la création ayant été validée avant la commande.

Je suis à votre disposition en cas de souci avec une commande.

Confidentialité :

J'utiliserai vos adresses de livraison et facturation ainsi que vos coordonnées uniquement pour communiquer avec vous au sujet de la commande, pour traiter votre commande, résoudre un litige, assurer le service client, pour des raisons légales et être conforme aux conditions d'utilisations d'Un Grand Marché.

Le partage des informations personnelles est exclusivement réservé à Un Grand Marché afin de fournir mes services et me conformer aux conditions d'utilisation de la plateforme.