

Condition Générales de Vente

La boutique en ligne de bijoux et accessoires décoratifs artisanaux Vilicreation a été mise en place par l'entreprise VILI CREATION, qui est l'exploitante de cette boutique en ligne. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vilicreation> suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans la boutique VILICREATION. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de litige ne pouvant être résolu à l'amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Nîmes.

DÉFINITION

L'entreprise individuelle VILI CREATION dont le siège social est 26 rue de la Comtesse, 30000 Nîmes, immatriculée au registre du commerce et des métiers du Gard sous le numéro SIRET : 510718679.00028 a pour vocation de mettre les compétences professionnelles de VILI CREATION (gérant), en qualité de créatrice de bijoux fantaisie et accessoires de décoration, aux services de ses Clients.

OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par l'entreprise VILI CREATION à toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vilicreation>

COMMANDE

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit:

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- remplir le bon de commande en ligne en ajoutant les produits choisis dans son panier;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. VILI CREATION communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'entreprise VILI CREATION dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ENTRÉE EN VIGUEUR - DURÉE :

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la création du compte client, sont conclues pour la durée nécessaire à la vente des produits proposés par Vili création et jusqu'à la fin du délai légal du droit de rétractation.

INFORMATIONS SUR LES PRODUITS:

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vilicreation>. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit livré, notamment en ce qui concerne les couleurs. L'entreprise VILI CREATION présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Les offres présentées par VILI CREATION ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et exclusivement réservée à la France métropolitaine et DOM TOM. Chaque bijou est réalisé de manière artisanale et constitue ainsi une pièce unique, la disponibilité de chaque modèle est indiquée sur la fiche produit.

PRIX:

Les prix sont indiqués sur les fiches produits en Euro et ne comprennent pas les frais d'expédition. TVA non applicable art 293B du CGI. VILI CREATION se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu en France métropolitaine et DOM TOM. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les produits demeurent la propriété de l'entreprise VILI CREATION jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

MODE DE PAIEMENT :

Le prix est exigible à la commande. Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé utilisé par la plateforme Un grand Marché. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la confirmation de la commande. VILI CREATION se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. L'entreprise VILI CREATION se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

MODALITÉS DE LIVRAISON:

La vente en ligne des produits présentés dans la boutique est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine et DOM TOM. Date limite de livraison : 8 jours ouvrés à compter de la date de réception du paiement de la commande vers la France métropolitaine et les DOM, 15 jours ouvrés vers les TOM.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement en France métropolitaine et DOM TOM. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à l'entreprise VILICREATION, dans un délai d'une semaine. Le client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande. En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec Lettre suivie et Colissimo. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant avec le numéro de suivi.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

LA POSTE :

Pour réduire au maximum les frais de transport, tous les produits sont expédiés par un service de la poste Lettre suivie ou Colissimo. Ce service livre dans toute la France, TOM et DOM et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison. Si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail ou par la messagerie de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vilicreation>. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête.

PROBLÈMES DE LIVRAISON DU FAIT DU TRANSPORTEUR :

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de «réserves manuscrites», accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les trois (3) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations. Le consommateur devra en informer VILI CREATION.

ERREURS DE LIVRAISON :

Le consommateur devra formuler auprès de VILI CREATION le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

La formulation de cette réclamation auprès de VILI CREATION pourra être faite en priorité en vous connectant sur la boutique dans la rubrique «contact» en précisant bien la référence de la commande ou par téléphone au 0671028508. Appel non surtaxé, le prix de la communication varie selon votre fournisseur ou opérateur de téléphonie fixe/mobile.

DROIT DE RÉTRACTATION :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, VILI CREATION procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Seuls seront repris les produits renvoyés, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ne sera ni remboursé ni échangé.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à : La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation. La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

FORCE MAJEURE :

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

LOI APPLICABLE :

Les présentes conditions générales et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à l'entreprise VILI CREATION pour obtenir une solution amiable dans le cas contraire, et conformément aux dispositions du Nouveau Code de Procédure Civile, les tribunaux de Nîmes seront seuls compétents.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS :

VILI CREATION s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations de ses clients, celles-ci sont confidentielles. Elles sont nécessaires pour le traitement des commandes et la communication avec les clients. En conséquence, et conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit il suffit de se connecter à son compte personnel ouvert sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vilicreation>.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 4 mai 2009 enregistrée sous le numéro 1362381.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

VILI CREATION et son réseau de partenaires (auteurs respectifs) restent propriétaires des images et des textes diffusés sur ce site. Ils ne peuvent en aucun cas être téléchargés, diffusés, stockés, enregistrés, réutilisés, retransmis, modifiés et plus généralement utilisés à d'autres fins ou d'une autre manière que celles expressément mentionnées aux présentes, sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur du site.

Conformément aux textes et dispositions régissant les droits d'auteurs, les droits de propriété littéraire et artistique et/ou les droits voisins, la reproduction, la représentation et l'usage de tout ou partie des éléments composant le site VILI CREATION à des fins autres que privées sont interdites sans autorisation écrite de VILI CREATION.

La loi incrimine au titre du délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi (CPI, art L.335-3).