

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Livraison

Le temps de traitement varie suivant le produit. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Les délais de livraison estimés pour la France sont de 1 à 3 jours ouvrables. Je ferai de mon mieux pour les garantir mais ils dépendent également du mode de livraison

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis en aucun cas responsable des délais causés par la douane

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges. Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison
Renvoyez les articles sous : 10 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés. Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées : - Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande - Pour traiter votre commande - Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Je ne conserve aucune coordonnées.

Coordonnées du vendeur

Christelle Bridonneau
1 rue du temple
85640 MOUCHAMPS

Pikelle@hotmail.fr