Conditions générales de vente

Retours et échanges

Toutes mes créations sont faites artisanalement.
Tout retour doit faire l'objet d'une entente préalable entre la boutique et l'acheteur.
Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 Jours à compter de la réception de votre colis pour retourner les produits commandés, soit pour échange ou remboursement. Les frais de retours sont à la charge de l'acheteur.
L'article retourné ne devra être ni porté, ni lavé pour les créations coutures, et être en parfait état pour les sièges (tissus et bois, piètements identiques à l'état lors de l'envoi.)
Etant donné le volume des sièges, l'échange n'est pas possible.
En cas de remboursement, celui ci interviendra dès réception du colis dans les conditions sus décrites.
Pour les demandes sur mesure, les articles ne sont ni repris, ni échangés.

Expéditions

Tous les envois sont faits par courrier suivi ou par colissimo quand cela est possible, par transporteur pour les fauteuils, chaises et sièges. L'utilisation du transport partagé (cocolis, bring4you) est privilégié. L'emballage est adapté à chaque produit.
Les emballages recyclés sont privilégiés.
Les commandes sont envoyées chaque jour de la semaine, au plus tôt.

Une commande est en général distribuée par la poste au bout de deux à trois jours.

Pour les transporteurs pour les grosses pièces, le transport fait l'objet d'une entente préalable. Si au-delà de 8 jours aucune solution de transport n'est trouvée, la vente est annulée.

Je décline toute responsabilité en cas de retard de distribution, de perte, vol, ou dommage occasionné par le transport. Aucun remboursement ne sera fait dans ces cas.
Les numéros de suivis seront toujours communiqué au client.

Autres :

Pour toute demande de confection sur mesure, me contacter **AVANT** de passer commande.

Paiements :

Carte bancaire, Paypal, chèque et virement. L'envoi est fait dès réception du paiement.