

Conditions Générales de Vente : Créations-Mélyfleur

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent à la vente d'articles artisanaux entre, d'une part, la boutique en ligne : Créations-Mélyfleur sur Un Grand Marché représentée par Sylvia Chevalier , SIRET n° 39906124100036 (ci-après désigné "le Vendeur"), et d'autre part tout acheteur membre du site Internet Un Grand Marché (ci-après désigné "l'Acheteur") . Les renseignements figurant sur la boutique en ligne Un Grand Marché (ci-après désignée "la Boutique") ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

1- Acceptation des termes et conditions :

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur la Boutique. En validant sa commande, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions de ventes et les avoir acceptées. Tout ou partie de ces CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, et ce, sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

2-Produits :

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Chaque pièce étant faite à la main, de légères variations peuvent exister.

Chaque article proposé dans la Boutique est une pièce unique ou éditée en petite série .

Les textes et photographies illustrant les articles de la Boutique ne constituent pas un document contractuel. Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré qui ne peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.

Le Vendeur peut réaliser un article sur commande. Il sera réalisé en totale concertation, échange de photos et de messages, entre l'Acheteur et le Vendeur

Aucune création personnalisée ne sera reprise et remboursée étant entendu qu'elle aura été créée en total accord avec l'Acheteur .

3- Commandes , Modalités de paiement :

Le paiement est exigible immédiatement à la commande par l'acheteur. Il s'effectue via les moyens proposés sur la plateforme. La commande est validée définitivement lors de la réception de la totalité du paiement. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

En cas de réservation d'un article, Il sera conservé durant une période de 5 jours. Passé ce délai, la commande sera considérée comme nulle et l'article sera remis en vente. Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation et le paiement de la commande vaudront signature et acceptation des opérations effectuées. Dans le cas d'une commande personnalisée, il sera demandé le versement d'arrhes à l'Acheteur, à hauteur de 50% du montant total de la commande. Si l'Acheteur annule sa commande ou se désiste, les arrhes sont perdues.

4- Livraison :

Les produits sont expédiés sous 1 à 2 jours ouvrés, sauf indication contraire. Un numéro de suivi est communiqué dès l'envoi. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Les délais d'expédition par les services de La Poste ne sont indiqués à l'Acheteur qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison.

Ces frais d'expédition n'incluent pas les éventuels droits de douane, d'importation ou autres taxes susceptibles d'être réclamés à l'Acheteur. Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance de ces frais auprès des autorités compétentes avant de valider sa commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

5- Rétractation et retours :

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Les retours sont acceptés uniquement si le produit est renvoyé intact, dans son emballage d'origine. Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Les produits personnalisés ou réalisés sur commande ne sont ni échangeables ni remboursables.

6-. Propriété intellectuelle :

Les créations, visuels et textes de la boutique Créations-Mélyfleur sont protégés. Toute reproduction ou utilisation est interdite .

7-. Données personnelles :

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes. Aucune information n'est partagée ou revendue.

8- Litiges :

En cas de litige, une solution amiable sera toujours privilégiée. À défaut, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

9-TVA :

TVA non applicable : article 293B du Code Général des Impôts.