

Les envies de Cléo, papeterie personnalisée. Chaque article est réalisé sur commande et personnalisé à votre demande. Compter 2 semaines pour la réalisation de votre commande. Si toutefois vous souhaitez une réalisation dans un délai plus court, n'hésitez-pas à me contacter !

Les moyens de paiement acceptés sur la boutique Les Envies de Cléo sont la carte bancaire et Paypal.

L'expédition des commandes se fait par colissimo, ou lettre suivie (en fonction du produit envoyé). Aucun article n'est expédié par lettre simple afin de bénéficier d'un suivi dans l'acheminement et d'éviter les pertes.

Retours et échanges des créations :

Un délai de rétractation est prévu par la loi. Vous disposez ainsi de 14 jours à compter de la date de livraison de votre création pour exercer votre droit de rétractation, renvoyer la création à vos frais (dans un emballage garantissant le bon transport et la sécurité du produit pour être propre à une nouvelle commercialisation) et être remboursé de votre achat, et ce sans avoir de justification à apporter.

Dans le cadre des créations de la boutique qui sont personnalisées (albums naissances, livres d'or...), ce droit ne s'applique pas. La loi prévoit en effet une exception au droit de rétractation lorsque les biens sont confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés.