

# Conditions Générales de Vente

## ★ Echanges et retours

Dans le cas où le ou les articles commandés ne vous donneraient pas satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception du colis pour contacter le vendeur et retourner votre article, au-delà de ce délai, aucune demande ne sera acceptée.

**Pour demander le retour d'un article il suffit de contacter le vendeur et convenir avec lui des différentes modalités de retour.**

**Tous les articles devront être renvoyés dans leur emballage d'origine**, ils ne doivent pas avoir été portés ni lavés, ni utilisés d'une quelconque manière. Les produits retournés seront vérifiés par le vendeur et tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Dans ce cas l'article vous sera renvoyé à vos frais sans que vous puissiez exiger une compensation ou droit à remboursement.

**Tous les articles qui auront été personnalisés ne seront ni repris ni échangé, il en va de même pour tous les articles dont la mention « non échangeable » aura été précisée sur la fiche produit.**

**Les frais de retour sont à la charge exclusive du client** sauf en cas de défaut avéré ou erreur de produit (exemple : erreur de taille, article avec défaut...), dans ce cas le vendeur prend à sa charge le mode de livraison et vous précisera le type de transporteur qu'il aura choisi.

**Les risques liés au retour du produit**, quelle qu'en soit la cause, incombent au client. Si le produit est perdu par le transporteur lors de cet envoi, le client en est seul responsable et ne pourra être remboursé.

En cas de retour, le vendeur vous remboursera le paiement reçu lors de la commande, à savoir le prix d'origine de l'article plus les frais d'envoi de transport, les frais de retour restant à la charge du client.

**Si tous les critères de retour sont réunis, vous serez remboursé par le vendeur dans les 14 jours suivant la date de réception du produit retourné.**

## ★ Règles de confidentialité

Vos adresses de livraison, facturation et vos coordonnées ne seront utilisés que :

- pour communiquer avec vous au sujet de votre commande,
- pour traiter votre commande,
- pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)