

Entre CREAVALSE

6 RUE PIERRE BRETONNEAU 36700 CHATILLON SUR INDRE

Adresse mail : creavalse@sfr.fr

Inmatriculée au Répertoire des Métiers de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat d'Indre et Loire

, sous le numéro Siret 801 339 870 00017

Ci-après le « Vendeur ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de mes produits via la plate-forme Un

Grand Marché, ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

1. Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne par correspondance de produits proposés par le

vendeur au travers de la plate-forme Un Grand Marché, et sont parties intégrantes du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande. Toute commande passée dans ma boutique suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du paiement.

2. Produits proposés

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des

consommateurs.

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur la plate-forme Un Grand

Marché.

Chaque article est présenté par un descriptif et des photos. Les photos sont les plus fidèles

possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs qui peuvent varier selon les écrans d'ordinateur.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, les retours doivent être effectués en mode suivi.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par

l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché.

Pour les commandes personnalisées, merci de me contacter via la plate-forme Un Grand Marché.

Chaque demande fera l'objet d'une proposition personnalisée qui devra être validée par le client.

La commande ne sera expédiée qu'une fois le règlement effectué via la plate-forme.

3. Commandes - Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série

d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : choix du produit, indication des coordonnées (identification, email, adresse...), vérification des éléments de la commande, via la plate-forme Un Grand Marché.

Avant de procéder à sa confirmation, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa

commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La

confirmation de la commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes Conditions

Générales de Vente, sans exception ni réserve.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de

survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui l'en empêcherait. Le vendeur avisera le client

de la survenance d'un tel événement dès que possible.

La commande sera considérée comme effective à la réception du règlement total de celle-ci. En

cas d'indisponibilité ponctuelle une annulation sera notifiée au client et le remboursement sera

effectué conjointement (si le paiement a été effectué).

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou

d'endommagement des produits vous sont transférés.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

4. Prix - paiement

En tant qu'auto-entrepreneur, je ne suis pas assujéti à la TVA conformément à l'article 293 B du C.G.I.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par tout procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant par les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Les paiements seront effectués au moment de la commande par le biais du système sécurisé mis en place par la plateforme Un Grand Marché.

5. Livraison

Je traite rapidement les commandes, comme indiqué sur la plate-forme UGM, et les expédie en Lettre verte par la Poste (voir le détail par article).

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client sur le site Un Grand Marché. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques.

Une fois la commande signalée comme « envoyée » elle n'est plus de ma responsabilité. Les démarches éventuelles auprès de la Poste seront alors de votre ressort.

En cas de retard, dégradation ou de perte de votre envoi, je ne pourrai pas être tenue pour responsable. Bien entendu, je vous aiderai à effectuer les recherches si nécessaire.

6. Rétractation - Remboursements et échanges

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur

dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.

Vous disposez alors de 14 jours pour retourner les articles faisant l'objet de la rétractation. Les frais de port de retour seront à la charge de l'acheteur, de même qu'en cas d'échange.

Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial. Il est demandé à l'acheteur de conserver la preuve de dépôt du colis retourné pour remboursement ou échange (ticket du mode lettre suivie).

En cas de perte du colis et en l'absence de cette preuve de dépôt, aucun échange ou

remboursement ne pourra être effectué.

Il est entendu que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne pourront être ni repris ni échangés. De même qu'ils ne doivent pas être portés, lavés, customisés. Je me

réserve l'entière décision finale une fois l'article reçu sinon je renverrai le produit et il ne sera pas

remboursé.

En cas de remboursement, il sera effectué rapidement à de l'article, et via le même mode de règlement qu'à l'achat, par le biais de la plate-forme Un Grand Marché.

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- Commandes sur mesure ou personnalisées à votre demande,

- Articles intimes (pour des raisons de santé et d'hygiène).

Si vous avez des questions au sujet de votre commande, n'hésitez pas à me contacter.

7. Protection des données personnelles

Toutes les données à caractère personnel sont exclusivement collectées pour un usage interne à la bonne gestion du processus de commande. Ces données ne sont jamais divulguées par ma boutique à des tiers et restent confidentielles.

Pour plus d'informations concernant la collecte, l'utilisation et la modification des données

personnelles des clients par Un Grand Marché, vous pouvez vous reporter aux Conditions

Générales de vente et d'utilisation de la plate-forme Un grand Marché.

8. Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ;

sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau

Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes

involontaires.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de

survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur

avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

9. Droits de propriété intellectuelle

Les produits, images, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété

intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif

que ce soit est strictement interdite.

10. Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les

opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales

de vente