

Voici les Conditions Générales de Vente (CGV) de la boutique MISS PICLÉE.

Elles décrivent les droits du CLIENT (vous !) et de MISS PICLÉE (moi !) dans le cadre de la vente en ligne de mes créations originales en papeterie et décoration.

## 1 • GÉNÉRALITÉS

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de PRODUITS effectuées sur le site internet UN GRAND MARCHÉ entre le CLIENT et MISS PICLÉE.

Tout achat sur la boutique MISS PICLÉE implique donc que le CLIENT est entièrement d'accord avec les CGV ci-dessous.

MISS PICLÉE se réserve la possibilité de modifier les CGV à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site UN GRAND MARCHÉ. Les CGV applicables sont donc celles en vigueur à la date du paiement de la commande.

UN GRAND MARCHÉ s'assure que le CLIENT lise et accepte sans condition les CGV en mettant en place une case à cocher et un clic de validation au moment du paiement.

## 2 • PRIX

Les prix des PRODUITS vendus sur le site UN GRAND MARCHÉ sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.

Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises (TTC).

Ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

## 3 • CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE

Le CLIENT devra suivre une série d'étapes pour chaque PRODUIT, mise en place par le site UN GRAND MARCHÉ pour pouvoir réaliser sa commande :

- 1 | Information sur le PRODUIT
- 2 | Possibilité de contacter MISS PICLÉE en cas de question complémentaire
- 2 | Choix du PRODUIT (et le cas échéant, de ses options)
- 3 | Vérification de la commande et correction si besoin
- 4 | Indication des informations du CLIENT (nom, adresse...)
- 5 | Instructions pour le paiement
- 6 | Acceptation des CGV
- 7 | Paiement des PRODUITS
- 8 | Livraison des PRODUITS

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le CLIENT.

Afin que la commande se passe bien (et conformément à l'article 1316-1 du Code Civil), le CLIENT s'engage à fournir de vraies informations !

## 4 • DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

MISS PICLÉE distingue 2 sortes de produits : les « classiques » et les « personnalisables ».

Un PRODUIT CLASSIQUE visible à l'achat sur le site UN GRAND MARCHÉ est forcément en stock donc livrable selon les conditions mentionnées.

Un PRODUIT PERSONNALISABLE fait l'objet d'une commande spéciale et sur mesure.

Le temps de livraison est donc un peu plus long afin de rassembler toutes les matières premières et fabriquer le PRODUIT.

MISS PICLÉE assure qu'elle mettra tout en œuvre pour réaliser la commande le plus rapidement possible. En général, les matières premières sont en stock dans son atelier mais elle tient à préciser qu'elle est tout de même tributaire de ses fournisseurs et qu'elle n'est pas à l'abri d'une rupture de stock chez l'un d'eux.

Dans tous les cas, MISS PICLÉE restera en contact avec le CLIENT pour le tenir informé du délai.

## 5 • PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le CLIENT peut effectuer le règlement par :

- 1 | Carte bancaire
- 2 | Paypal
- 3 | Porte-monnaie électronique

selon les modalités du site UN GRAND MARCHÉ.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est assuré par UN GRAND MARCHÉ.

En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la VENTE est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## 6 • LIVRAISON

La livraison est effectuée par voie postale soit :

- 1 | en Lettre Simple
- 2 | en Lettre Suivie
- 3 | en Colissimo

au choix et au lieu indiqué par le CLIENT.

### • Délai

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

### • Retard

MISS PICLÉE décline toute responsabilité en cas de retard de livraison. En conséquence, aucun dédommagement au profit du CLIENT ne pourra avoir lieu.

### • Perte

Au-delà de 45 jours après la commande, MISS PICLÉE considère le colis comme perdu. Elle décline toute responsabilité en cas de perte de la commande mais s'engage à faire un geste commercial en accord avec LE CLIENT.

### • Produits détériorés

En cas de marchandises abîmées lors du transport, le CLIENT devra contacter MISS PICLÉE dans les 72 heures suivant la livraison en joignant une photo de l'emballage et du PRODUIT abîmé.

MISS PICLÉE s'engage à renvoyer un PRODUIT identique le plus rapidement possible. A défaut, un PRODUIT similaire ou équivalent sera proposé, en accord avec LE CLIENT.

## 7 • DELAI DE RÉTRACTATION

La loi dit :

*Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour (Article L. 121-20 du Code de la Consommation)*

Le délai mentionné ci-dessus démarre à compter de la réception de la commande par le CLIENT.

Dans les faits, si le CLIENT souhaite se rétracter et qu'il est dans les délais, il convient de :

- 1 | Contacter MISS PICLÉE via le site UN GRAND MARCHÉ
- 2 | Après accord de MISS PICLÉE, le CLIENT renvoie le PRODUIT à ses frais, dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'il puisse être remis en vente à l'état neuf.
- 3 | Après réception du PRODUIT et accord de MISS PICLÉE, le prix du PRODUIT acheté et les frais d'envoi seront remboursés.

Toutefois, MISS PICLÉE informe le CLIENT que, conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut pas être exercé pour tous les PRODUITS PERSONNALISABLES comportant des informations personnelles comme un prénom et/ou une photo. Aucun retour ne sera donc accepté.

## 8 • RÉCLAMATIONS

MISS PICLÉE rappelle que ses PRODUITS sont fabriqués à la main et de manière tout à fait artisanale avec le plus grand sens du détail technique et artistique.

Les PRODUITS ne sont donc pas garantis contre des vices cachés et/ou une absence de conformité.

Au cas où le PRODUIT ne satisfaisait pas le CLIENT, il peut toutefois contacter MISS PICLÉE via le site UN GRAND MARCHÉ afin de trouver un accord.

## 9 • FORCE MAJEURE

La loi dit :

*La responsabilité du vendeur ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.*

En bref et en plus clair, si une tornade détruit son atelier, MISS PICLÉE n'est pas responsable si elle ne peut pas livrer. Ce ne peut être de sa faute. Idem en cas d'incendie, d'inondation ou de toute autre catastrophe naturelle et/ou imprévisible comme se casser une jambe (ou un bras ce qui serait pire !).

Attention, MISS PICLÉE attire votre attention : dans le cadre de l'achat d'un PRODUIT PERSONNALISABLE avec une photo (par exemple), si le CLIENT n'envoie jamais la photo, MISS PICLÉE considère que c'est un cas de force majeure !

## 10 • DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de MISS PICLÉE.

En achetant un PRODUIT sur la boutique MISS PICLÉE, aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des CGV.

Toute reproduction totale ou partielle pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.