

# Conditions Générales de Vente

L\*FEEMAIN – ACTUALISE AOUT 2017

Nom de la société : L\*FEEMAIN LILIPOUSS ET COMPAGNIE

N° siret : 802 605 097 00012

TESSIER Bruno – Appt 76 Bâtiment Sologne 4 Résidence le grand mail 37700 ST  
PIERRE DES CORPS – 06 32 38 61 46

## **Passer commande :**

Pour passer commande d'une création, vous pouvez me contacter :

- soit sur ma page Facebook

- soit via ma boutique en ligne : <http://www.lfeemain.com>

<http://www.lilipouss-et-compagnie.com>

- soit via les plateformes de vente : Frenchy Craft ou Un Grand Marché

- soit par mail : [lfeemain@orange.fr](mailto:lfeemain@orange.fr)

En passant commande, vous acceptez expressément mes CGV et vous vous engagez à payer le prix indiqué.

Les commandes sont expédiées après réception du règlement intégral (chèque, Paypal, espèces), dans un délai de 2 jours ouvrés si la pièce est en stock ou sous 10 à 20 jours, si elle doit être créée.

Si vous désirez une remise en main propre, la création vous sera remise le jour de l'enlèvement et le paiement se fera le même jour.

Les envois se font par lettre suivie sans remboursement possible en cas de perte ou d'avarie, ou par colissimo (frais à votre charge). J'accepte aussi la remise en main propre à mon atelier sur ST AVERTIN ou tout autre lieu dont nous conviendrons.

En tant que consommateur, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Attention : Si vous achetez l'une de mes créations sur un marché ou remise en main propre à mon atelier, votre droit de rétractation n'est pas applicable.

### **Mon Univers :**

Toutes les créations proposées à la vente sont réalisées par mes soins, dans mon atelier en France (St Avertin, 37). Je ne crée que des pièces uniques.

Le fait-main implique un savoir-faire, mon univers est ma propriété. Il est interdit de reproduire mes créations. Elles sont protégées par le droit d'auteur, toute imitation ou copie est susceptible de constituer une contrefaçon et peut être sanctionnée en civil et au pénal.

RAPPEL : Mes créations sont des objets accessoires ou décoratifs. Leurs réalisations artisanales ne répondent pas aux normes NF. Il convient aux parents de surveiller leurs enfants durant leur utilisation.

### **Conditions de retour et d'annulation d'une commande :**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, si votre commande ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de 14 jours, suivant la date de réception, pour exercer votre droit de rétractation. (Hors commande personnalisée ou achat sur un marché ou remise en main propre à mon atelier). Dans ce délai, vous devez me contacter pour m'informer de votre rétractation.

Attention : si la création est détériorée lors de la livraison, merci de m'envoyer une photo à l'adresse mail suivante : [lfeemain@orange.fr](mailto:lfeemain@orange.fr)

De plus, si le carton du colis, est trop endommagé, ne l'acceptez pas, afin de prouver qu'il a été détérioré par le transporteur lors de la livraison, et que je puisse ouvrir, par la suite, une réclamation auprès de ces derniers.

Vous serez intégralement remboursé (Prix de la création + frais de livraison), dans un délai de 14 jours, sous réserve que je reçoive la création en retour.

Les frais de retour sont à votre charge, le retour doit être effectué soit en Colissimo, Lettre suivie, ou en main propre à mon atelier sur St Avertin.

### **Procédure de retour :**

1. Me contacter pour m'indiquer votre décision de retourner l'article / d'annuler la commande sur ma boîte mail : [lfeemain@orange.fr](mailto:lfeemain@orange.fr) ou sur les plateformes de vente où vous avez passé commande.  
Vous avez 14 jours à compter de la date de réception pour m'informer de votre décision.
2. Renvoyer l'article par La Poste en colissimo ou lettre suivie suffisamment affranchie, et me communiquer le numéro de suivi du colis. Ou si remise en main propre à mon atelier sur St Avertin, échanger pour convenir d'une date. Vous disposez de 14 jours, à compter de la date où vous m'avez informée de votre décision de rétractation, pour me retourner la création.
3. Si colissimo ou Lettre Suivie : je vous confirme la réception de l'article et vous rembourse par chèque ou Paypal selon votre mode de paiement, sous 14 jours maximum. Si remise en main propre : je vous rembourse le jour du retour de la création.

### **Modalités pour les créations personnalisées :**

Toute demande de création personnalisée fera l'objet d'un échange afin de définir les attentes du client. Sur la base de ces attentes (support, couleurs, détails...) un devis sera établi.

Je me garde le droit de refuser toute demande de personnalisation de l'une de mes créations, sans avoir à me justifier.

Le devis vous sera envoyé par email ou via toute autre type de messagerie. Si vous l'acceptez, vous devez le formuler expressément.

Le devis est effectué gratuitement.

Après validation du devis par le client, le règlement devra intervenir soit en intégralité avant le début du travail soit en deux tranches de 50%.

Aucun travail ne sera entamé avant réception de l'acompte de 50%.

A réception de l'acompte, je commanderai les fournitures éventuelles pour la réalisation de la commande et entamerai le travail.

Lorsque le travail sera terminé, je vous enverrai des photos de l'article.

Si le résultat vous convient, la seconde partie du règlement devra alors être réglée, avec les frais de port le cas échéant.

A réception de l'intégralité de la somme, la commande sera expédiée via un transporteur ou une remise en main propre.

Des photos de la création réalisée pour vous, seront publiées, sur mes différentes pages/boutiques, sans avoir besoin de votre autorisation. Si un visage apparaît, il sera automatique flouté pour respecter le droit à l'image et à la protection de la vie privée, ou une autorisation de publication vous sera formulée.

### **Annulation / retour d'une commande personnalisées :**

Une commande personnalisée en partie ou entièrement ne peut faire l'objet d'une annulation.

Si toutefois le client souhaite annuler la vente, l'acompte versé ne sera pas restitué.

Les commandes personnalisées en parties ou entièrement ne seront ni reprises ni échangées."Art. L. 221-28.- Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du

consommateur ou nettement personnalisés" (Ordonnance n° 2016-301 du 14 mars 2016 relative à la partie législative du code de la consommation).

### **Modification d'une commande personnalisée :**

Toute demande de modification intervenant après l'acceptation du devis pourra faire l'objet d'une révision du tarif.

Suite à cette demande de modification un devis complémentaire sera effectué.

### **En cas de litige :**

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation ou de déposer une plainte par le biais de la plateforme de résolution des litiges, mise en place, par la commission Européenne. (Règlement européen n° 524/2013 du 9 janvier 2016).

### **Pour un virement bancaire, voici mon RIB :**

Attention : il faut 3 jours pour enregistrer un nouvelle IBAN à votre banque.

Merci d'indiquer votre "nom et prénom" dans le libellé du virement.

IBAN :

FR76 1790 6001 1296 3719 5467 566

Code B.I.C :

AGRIFRPP879

TITULAIRE DU COMPTE : TESSIER Bruno et Amélie

© Tous droits réservés 2014 – L\*FEEMAIN - LILIPOUSS ET COMPAGNIE

All rights reserved