

Préambule

Lilye&Co est une marque de création de produit de puériculture textile et d'accessoire de décoration de chambre, fait-main, en France. Par conséquence, les photographies illustrant les produits sur le site Lilye&Co ne sont pas contractuelles. Les produits étant réalisés à la main en petites quantités, peuvent présenter des variations de coloris ou de matières. Cependant, Lilye&Co et sa créatrice s'engage à assurer des articles les plus fidèles possible à ses clients.

Art 1: Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par correspondance de produits proposés par la boutique en ligne Lilye&Co, sous la responsabilité de Madame Casaban Amandine dont l'adresse postale est la suivante : 98, rue Réguelongue, 31100 Toulouse.

Toute commande passée chez Lilye&Co fait effet de l'acceptation complète et sans réserve des conditions générales de vente ci-après.

Les dites conditions pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Ce sont les conditions générales de vente applicables à la passation de la commande qui sont celles en vigueur.

Art 2: Propriétés intellectuelles

Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur le site Lilye&Co sont strictement interdites (art.4.335-3)

Toutes les créations présent sur le site Lilye&Co sont la propriété de ce site et de sa propriétaire. Toute reproduction, même partielle, de textes, d'images ou de modèles présents sur ce site sans accord préalable, quel que soit le mode, est interdite et passible de poursuites judiciaires.

Art 3: Les prix

Les prix des produits sont indiqués Hors Taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI), et hors participation aux frais d'expédition et d'emballage. Les prix sont exprimés en Euros et débités dans cette devise.

Art 4: Règlement de la commande

Lilye&Co accepte les paiements via PAYPAL, Carte Bancaire (via Etsy ou Bigcartel), chèque ou virement bancaire.

Lilye&Co attire l'attention de l'acheteur que pour tout règlement par chèque ou par virement bancaire, le délai de confection débutera à compter de l'encaissement total sur le compte de Lilye&Co, et non à l'envoi de celui-ci.

Tout acte d'achat ou demande de commande ne pourra être validé que par le règlement de celui-ci ou celle-ci.

Lilye&Co et sa créatrice attire l'attention de ses futurs clients sur le fait que pour toutes commandes « sur-mesure » ou « personnalisée », aucune création ne sera confectionnée avant que son règlement intégral ne soit effectué.

Art 5: Envoie des créations.

Frais de port:

Lilye&Co livre en France métropolitaine et à l'international. Pour toutes autres destinations que la France, merci de me consulter préalablement à toute commande, afin de pouvoir établir le montant des frais d'envois.

Les frais de port sont offerts en France métropolitaine pour toute commande à partir de 150 euros. En dessous de ce montant-là, les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur à la commande. Les colis peuvent être expédiés par la poste, via Colissimo (recommandé ou non), par points relais, via Mondial Relay.

Lilye&Co et sa créatrice ne pourront être tenu responsable d'éventuels dommages, ou de pertes , ni du retard de livraison dû aux services postaux.

Délai de livraison:

Les articles en stock sont expédiés sous 10 jours ouvrables.

Lilye&Co et sa créatrice réalisent généralement des confections sur commande ou en quantité limité, ce qui induit un délai plus long que si il était déjà réalisé. Un produit en stock n'est pas nécessairement confectionné, mais peut être confectionné rapidement.

Pour ce qui est des créations « personnalisées » réalisées sur commande, le délai de réalisation et livraison sera établi ensemble en fonction de votre demande et des disponibilités de mon carnet de commandes. Celui-ci vous sera précisé avant validation de votre achat.

Art 6: Retours

Vous disposez d'un délais de 14 jours calendaire après réception de votre commande pour vous rétracter. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, dans le mode d'envoi d'origine et les frais de réexpédition sont à la charge du client.

CECI N'EST VALABLE QUE POUR LES ARTICLES NON PERSONNALISES. LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR L'ACHETEUR NE SERONT NI REPRIS NI ECHANGES.

Avant tous renvoie, merci de contacter Lilye&Co par email:

lilyeandco123@gmail.com , pour toutes validations. Sans validation de notre part, le retour et le remboursement ne sera pas accepté. Le remboursement ne sera effectué qu'à partir de la réception du retour. Lilye&Co se réserve le droit de refuser tous remboursement si le produit arrive détérioré.

En cas d'échange, la nouvelle expédition se fera aux frais de l'acheteur.