

Bienvenue dans la fabrique d'Adèle et Mathieu !

Venez découvrir nos créations en bois artisanales faites sur mesure..!

Conditions générales de Ventes.

Temps de traitement :

Le temps dont nous avons besoin pour traiter une commande varie en fonction des quantités demandées, de la fabrication, du temps de séchage qu'il faut aux articles ainsi que les commandes en cours. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

En règle générale les colis sont envoyés à la date indiquée par l'estimation. Pendant la haute période des mariages les commandes sont traitées dans l'ordre des mariages. Cela nous permet de gérer et d'accepter les urgences pour des traitements de commandes en 24h.

Il n'existe pas d'annulation ou de demande de remboursement si le produit est bien livré avant la date de l'évènement indiqué.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Nous ne sommes pas responsables des délais causés par la douane.

LIVRAISON :

Les colis sont expédiés par GLS en 24/48h. Notez soigneusement vos mails et Téléphone indispensable pour l'expédition.

Colis endommagé :

Nous ne sommes pas responsable des éventuelles dégradations causées par le(s) transporteur(s) que ce soit l'extérieur du colis mais aussi son contenu. Nos colis sont soigneusement emballés par nos soins, vos articles sont protégés et ensuite mis dans un carton GRANDEMENT scotché. Le plus grands colis ont une inscription COLIS FRAGILE supplémentaire.

Tout colis ouvert est à la responsabilité de la personne réceptionnant le colis. Aucun recours ne sera envisageable si le colis est ouvert.

Si le moindre doute existe à la réception merci de d'émettre un "Réserve" au livreur.

Options de paiement /Options sécurisées :

Paypal Visa Mastercard Chèque, virement.

Echange et rétractation :

Rétractation de commande doit être demandée sous : 2 jours après l'achat

Retours :

Nous n'acceptons pas les retours, mais n'hésitez pas à nous contacter en cas de problème avec votre commande.

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés.

Etant donnée la nature de ces articles, nous ne pouvons pas accepter les retours et échanges pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)