

Conditions générales de vente – Boutique « Le Soleil et les autres étoiles » sur le site « Un Grand Marché »

Au 13/05/2019

Préambule

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par correspondance de produits proposés par la boutique en ligne « Le soleil et les autres étoiles » ouvert sur la plate-forme « Un Grand Marché »

Elles sont conclues entre, la créatrice représentant légale de la marque « Le soleil et les autres étoiles » et le client qui y effectue une ou des commandes

Créatrice : Mme RAFENAUD Agnès – Auto-entrepreneur enregistrée auprès de CMA du Val d’oise

Numéro de SIRET 822 549 366 00018

Agissant comme gérante de : Le soleil et les autres étoiles

1. Acceptation des conditions générales de vente

Toute commande passée dans la boutique en ligne « Le soleil et les autres étoiles » ouvert sur la plate-forme « Un Grand Marché » suppose la consultation et l’acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande vaut pour signature électronique de l’acheteur et donc validation pleine et totale des conditions ci-dessous.

Les conditions de vente décrites ci-dessous peuvent faire l’objet de modifications sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur ce site à la date de passation la commande.

2. Propriété intellectuelle

Le soleil et les autres étoiles est une marque déposée à l’INPI sous la référence 4323083. Toute utilisation de cette marque sans autorisation préalable s’expose à des poursuites. Les éléments graphiques et textuels de la boutique ne sont pas libres de droits. Toute reproduction, même partielle, de textes, images ou modèles présents sur ce site sans accord préalable, quel que soit le mode, est interdite.

Les articles présentés dans la boutique en ligne « Le soleil et les autres étoiles » ouvert sur la plate-forme « Un Grand Marché » sont des créations originales de la société « Le soleil et les autres étoiles ». Toute reproduction, copie ou contrefaçon même partielle des produits est strictement interdite.

3. Protection des données personnelles

Toutes les données à caractère personnel sont exclusivement collectées pour un usage interne à la bonne gestion du processus de commande. Ces données ne sont jamais divulguées par la boutique « Le soleil et les autres étoiles » à des tiers et restent confidentielles.

Pour plus d'information concernant la collecte, l'utilisation et la modification des données personnelles des clients par « Un Grand Marché », vous pouvez vous reporter aux Conditions Générales de vente et d'utilisation de la plate-forme « Un grand Marché ».

4. Prix

Les prix des produits sont exprimés en euro toutes taxes comprises et accompagnent chaque produit disponible immédiatement ou sur commande. Ils n'incluent pas la participation aux frais d'envoi.

La créatrice se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant dans la fiche produit au moment de la commande étant le seul applicable au client.

En tant qu'auto-entrepreneur, la créatrice et donc sa marque commerciale : le soleil et les autres étoiles n'est pas assujetti à la TVA conformément à l'article 293B du C.G.I

5. Paiement

Le soleil et les autres étoiles vous propose les moyens de paiement disponible sur la plate-forme « Un Grand Marché ». La validation de la commande vous engage au paiement une fois le paiement accepté, vous recevrez un accusé réception par email.

6. Frais de livraison

« Le soleil et les autres étoiles » livre actuellement en France métropolitaine (Y compris Corse), Monaco et certains pays de l'union Européenne (hors territoires liés).

Les frais de port sont offerts à partir de 100 € d'achat

Pour les commandes inférieures à 100€ les frais sont calculés en fonction de la taille et du poids comme suit :

- Articles de moins de 250g et/ou n'excédant pas 3cm d'épaisseur une fois pliés : Envoi en lettre suivi via **La Poste**.
- Articles de plus de 250g et/ou excédant 3cm d'épaisseur une fois pliés : Envoi en colissimo via **La Poste**.
- Envoi possible via **Mondial Relay** selon le poids pour La France métropolitaine et la Belgique

Si vous souhaitez un envoi obligatoire en colissimo, ou que votre commande soit envoyée en colissimo recommandé, merci de me contacter avant la validation de votre commande pour connaître le tarif. Toute validation de commande vaut pour acceptation du mode de livraison choisi et validé par le client.

En cas de dégradation ou perte de votre colis, « Le soleil et les autres étoiles » ne peut malheureusement pas être tenu pour responsable. Merci de vous reporter aux sites du prestataire choisi pour votre envoi, pour de plus amples informations sur les montants d'indemnisation et les modalités de recherche de votre colis.

7. Articles et Créations personnalisées

Les commandes s'effectuent dans la boutique en ligne « Le soleil et les autres étoiles » ouvert sur la plate-forme « Un Grand Marché ». Un E-mail de confirmation sera envoyé au client lors du passage de la commande et de son paiement.

Articles immédiatement disponibles : La commande sera considérée comme effective à la réception du règlement total de celle-ci. En cas d'indisponibilité ponctuel une annulation sera envoyée au client par mail et le remboursement sera effectué conjointement (si le paiement a été effectué).

Articles personnalisés et articles sur mesures : toute demande de création personnalisée fera l'objet d'un devis personnalisé qui devra être validé par le client via sur la plate-forme « Un Grand Marché ». Une fois validée cette commande fera l'objet d'une fiche produit commençant par « Reservée... » et sera ainsi accessible pour passage de commande du client. La commande ne sera expédiée qu'une fois le règlement effectué en totalité. Les délais de fabrication seront indiqués au client lors de l'envoi du devis.

La créatrice se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.

Par ailleurs, la créatrice se réserve le droit d'annuler toute commande passée par un client avec lequel existerait un litige.

8. Remboursements et échanges

Conformément aux articles L. 121-2 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception des articles commandés, pour exprimer son droit de rétractation. Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte. Toute réclamation, demande de remboursement et/ou échange doit être envoyée via l'envoi d'un message à partir de la plate-forme « PITIMANA ». Un Formulaire de rétraction prévu à cet effet est mis à disposition du client en bas des CGV. Il convient de le remplir et de le transmettre par mail.

Vous disposez alors de 14 jours pour retourner les articles faisant l'objet de la rétractation. Les frais de port de retour seront à la charge de l'acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial. Il est demandé à l'acheteur de conserver la preuve de dépôt du colis retourné pour remboursement ou échange. En cas de perte du colis et en l'absence de cette preuve de dépôt, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué.

Il est entendu que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne pourront être ni repris ni échangés. En cas d'échange, la nouvelle expédition se fera aux frais de l'acheteur.

En cas de remboursement, il sera effectué au plus tard dans les 30 jours suite à réception de la demande de rétractation, et via le même mode de règlement qu'à l'achat.

L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait que le délai de rétractation ne s'applique pas aux articles ayant été commandés et réalisés sur mesure ou nettement personnalisés à la demande du client.

9.Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française que ce soit sur le fonds ou la forme.

En cas de litige ou de réclamation, afin de faciliter le traitement il est demandé au client de s'adresser en priorité à la créatrice pour obtenir un traitement à l'amiable.

Formulaire de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

.....

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Demande de Remboursement / Echange (*)

Date :

(*) supprimer la mention inutile