

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### IDENTITE DE LA SOCIETE

Côté Cousine  
Hélène du Plouy  
7 villa des Buttes Chaumont  
75019 PARIS FRANCE

N° SIRET : 799 786 363 00017 /Non assujeti à la TVA  
Tél : (+33) 06 14 42 22 57  
Email : [cotecousine@gmail.com](mailto:cotecousine@gmail.com)

### OBJET

**Les conditions générales de vente sont applicables à l'ensemble des ventes sans restrictions ni réserves.**

Le fait, pour toute personne, de commander un produit Côté Cousine via la plateforme Un Grand Marché entraîne l'acceptation totale des conditions générales de vente. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions préalablement à sa commande.

Les produits proposés à la vente le sont pour la zone Euro et non-Euro.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment, sous réserve que cette modification apparaisse sur le site.

### PRIX

**Les prix** de nos produits sont indiqués en **Euro et Toutes Taxes Comprises**. La TVA n'est pas applicable. Ces prix sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande de l'acheteur. **Ces prix n'incluent pas les frais d'envoi**. Les frais de port sont calculés sur la base des tarifs postaux en vigueur. Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

Tous les prix de vente sont modifiables en fonction de l'évolution du marché et seront mis à jour sur le site au fur et à mesure des changements.

Les produits, les offres et promotions présentés sur la plateforme Un Grand Marché le sont dans la limite des stocks disponibles.

### COMMANDE

L'acheteur qui souhaite acheter un produit Côté Cousine via la plateforme Un Grand Marché doit suivre le processus de passation de commande de la dite plateforme.

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux conditions générales de vente.

La vente sera considérée comme définitive et validée après la confirmation de l'achat sur la plateforme Un Grand Marché et le paiement total de l'achat.

### PAIEMENT

**Le paiement de la totalité des achats doit être réalisé lors de la commande.**

Côté Cousine n'accepte pas les acomptes.

Les commandes seront obligatoirement payées en EUROS et Côté Cousine se réserve le droit d'annuler toute commande ou livraison en cas d'incident de paiement.

Côté Cousine reste entièrement propriétaire du produit commandé tant que celui-ci n'est pas entièrement réglé.

**Le moyen de paiement** actuellement disponible sur la plateforme **Un Grand Marché** est le paiement par **carte bancaire**.

## CARTE BANCAIRE

Le règlement de la commande par **carte bancaire** en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce **système de sécurisation** est le paiement **3D Secure**, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

## LIVRAISON DES MARCHANDISES

**Côté Cousine fera livrer les produits commandés par l'intermédiaire de La Poste.**

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande ou à une adresse différente si la demande en a été faite.

En cas d'erreur de votre part dans la saisie de l'adresse de livraison, Côté Cousine ne peut être tenue responsable du mauvais acheminement de la commande ou du délai anormal de livraison que cela pourrait entraîner.

Côté Cousine n'est aussi pas responsable en cas de perte, vol ou dégradation de votre colis par la Poste ainsi que des délais causés par la douane.

Mais ne vous inquiétez pas ça va bien se passer !

**Côté Cousine s'engage à expédier votre commande entre 2 et 4 jours ouvrables après l'achat.** Pour toute commande personnalisée, les délais de fabrication et de livraison seront de 15 jours ouvrables.

**Un numéro de suivi vous sera communiqué par mail.**

Vous pourrez ainsi suivre l'acheminement de votre commande sur [www.csuivi.courrier.laposte.fr/](http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/)

## ARTISANAT

Côté Cousine réalise elle-même les créations présentes sur la plateforme Un Grand Marché.

Les photos de présentation sont non contractuelles. Certains visuels peuvent varier d'un article à l'autre.

Les créations sont uniques ou faites en petites séries.

## CONDITION DE RETRACTATION D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

Vous bénéficiez d'un **droit de rétractation**. Si vous changez d'avis, si l'article ne vous plaît pas ou si la taille ne convient pas, n'hésitez pas à échanger ou demander le remboursement.

Ceci dans un **délai de 14 jours après la réception du colis**.

**Précisez si vous souhaitez un remboursement ou un échange** en faisant votre demande par email à [cotecousine@gmail.com](mailto:cotecousine@gmail.com) ou via la boutique Côté Cousine sur la plateforme Un Grand Marché.

Les articles doivent nous être retournés à l'état neuf, non lavés, non portés, dans leur emballage d'origine et dans un parfait état de revente.

Dans le cas contraire, aucun remboursement ni aucun échange ne sera effectué.

**Dans le cas d'une demande d'échange**, elle se fera dans la limite des stocks disponibles au moment du retour de l'article. En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur aura alors le choix d'un produit de remplacement ou de l'annulation pure et simple de sa commande, conformément à l'article L121.20.3 du Code de la Consommation.

**Le remboursement** sera effectué dans un délai maximum de trente jours suivant la réception des articles sur le compte bancaire de l'acheteur.

Côté Cousine utilisera la procédure prévue à cet effet sur la plateforme Un Grand Marché, à l'aide de son Compte Utilisateur. Un Grand Marché se chargera de rembourser l'Acheteur sur l'ordre de Côté Cousine.

**Les frais de retour sont à la charge du client**, les frais de port du deuxième envoi sont offerts par Côté Cousine.

**En cas d'achat d'articles sur mesure** Côté Cousine refusera tout échange ou remboursement, conformément à la loi. Hélène du Plouy s'engage à répondre à toutes vos questions par email [cotecousine@gmail.com](mailto:cotecousine@gmail.com) ou téléphone au 06 14 42 22 57 avant l'achat.

### **LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE**

La société Côté Cousine, Hélène du Plouy s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que par nos services internes.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d' un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous faire la demande par courrier à Hélène du Plouy 7 villa des Buttes Chaumont 75019 PARIS ou par courrier électronique à [cotecousine@gmail.com](mailto:cotecousine@gmail.com) en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

### **SERVICE CLIENTS**

**Pour toute demande ou information complémentaire vous pouvez nous contacter par mail à [cotecousine@gmail.com](mailto:cotecousine@gmail.com)**