

# Conditions Générales de Vente

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre EMMA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société EMMA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site dans la limite des stocks disponibles. La société EMMA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société EMMA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a

renseignée sur son bon de commande, la société EMMA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société EMMA il peut le faire soit par email à l'adresse suivante : [emmanuellemignot@hotmail.com](mailto:emmanuellemignot@hotmail.com).

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société EMMA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour à condition qu'ils n'aient pas été portés et/ou été détériorés et qu'ils soient retournés dans l'emballage d'origine, le paquet devra être d'une qualité suffisante pour que la marchandise ne soit pas détériorée lors du transport. Nous vous recommandons d'effectuer le retour avec un numéro de suivi pour preuve du bon renvoi du ou des articles .L'expéditeur est responsable de son envoi dont le contenu doit nous parvenir en excellent état.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. La société EMMA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société EMMA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société EMMA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société EMMA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : EMMA – 11, rue de Normandie – 93100 MONTREUIL, dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société EMMA dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société EMMA. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit,

même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

**Article 11. Données à caractère personnel**

La société EMMA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : [emmanuellemignot@hotmail.com](mailto:emmanuellemignot@hotmail.com)