

Conditions générales de vente
Boutique « Atelier de Lavro » sur le site « Un Grand Marché »
Mise à jour du 18 avril 2018

Identité de l'entreprise :

Sarl NWD – Atelier de Lavro
59 rue des Vieilles Tuileries
78950 GAMB AIS
siret 421 856 303 immatriculée au RCS de Versailles le 19 février 1999

Les conditions générales de vente ci-dessous sont applicables à toutes commandes de la boutique « Atelier de Lavro » passées via le site « Un Grand Marché »

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise NWD et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : bougies parfumées, linge de table, bracelets, foulards et fournitures ainsi que tous articles de décoration et accessoires de mode, vendus sous la marque Atelier de Lavro.

Toute vente réalisée par la société NWD implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des produits

Les caractéristiques des produits sont détaillées sur chaque fiche produit. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société NWD ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site Un Grand Marché sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

S'agissant de création artisanale à caractère unique, l'article commandé devra être similaire à l'article photographié, tout en préservant les dimensions et la qualité.

Article 3 Durée de validité des offres de vente

Les articles sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique. La commande sera annulée et remboursée sans délai sans qu'aucun frais bancaire ne soit prélevé.

Article 4 Prix des produits

Les prix des produits sont indiqués en euros et toutes taxes comprises, hors frais de port et de traitement de commande. Ces frais sont indiqués au client avant la validation de la commande.

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts.

La société NWD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. La société NWD n'est pas responsable des délais causés par le traitement douanier.

Article 5 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire via le service de paiement sécurisé du site Un Grand Marché. D'autres modes de paiement pourront être acceptés en fonction de l'évolution du site marchand.

Article 6 Délai de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les commandes sur-mesure et articles coupés à la demande ne peuvent être retournés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société NWD rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Article 7 Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée. Le délai varie en fonction des articles et est précisé lors de la commande. Le traitement moyen des commandes est de 2 jours pour les articles disponibles, et de 10 jours pour les articles sur mesures.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 8 jours, le client de France métropolitaine a la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies par l'article L 138-2 du Code de la consommation.

Et pour les autres destinations, en cas de retard de livraison de plus d'un mois.

Article 8 Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la Société NWD via la messagerie du site Un Grand Marché.