



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les stipulations qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la Société Cathoupic sur le site Un Grand Marché.

### **Article 1 - OBJET**

Le présent contrat détermine les droits et obligations de la Société Cathoupic et du Client dans le cadre de la vente des produits proposés par la boutique Cathoupic sur le site Un Grand Marché. Ces conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer ou se substituer à celles-ci sans l'accord de la Société Cathoupic .

En commandant sur la boutique Cathoupic, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV.

La Société Cathoupic est une Société d'auto-entrepreneur, dont le siège est situé 18 Le Canton – 33620 CUBNEZAIS, immatriculée sous le n° 810 320 291.

La Société Cathoupic peut être jointe par téléphone au 06 31 37 68 74 et par courriel à l'adresse [cathoupic@orange.fr](mailto:cathoupic@orange.fr)

### **Article 2 - LOI APPLICABLE**

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français.

### **Article 3 - CARACTERISTIQUES DES PRODUITS PROPOSES A LA VENTE**

La Société Cathoupic fait connaître au Client l'ensemble des caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente.

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant éventuellement l'offre.

Le Client est invité à lire attentivement ces caractéristiques.

De façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs et les composants des produits proposés à la vente.

Les produits présentés sur le site sont accompagnés de photographies de haute qualité et d'une description technique présentant leurs caractéristiques de la manière la plus exacte possible. Tous les écrans ne se ressemblent pas et le rendu des couleurs est rarement le même. Les photographies ne peuvent donc pas être contractuelles et ont une valeur uniquement indicative. En conséquence, la responsabilité de la Société Cathoupic ne saurait être engagée en cas de problème ou de différence avec le produit reçu.

En achetant un article à la société Cathoupic, sur le site Un Grand Marché, le Client est conscient qu'il achète un produit artisanal, fait main, sans normes CE,

### **Article 4 - PRIX**

Les prix sont indiqués en euros et sont des prix nets,

La Société Cathoupic se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment, avant la prise de commande.

Il sera ajouté à ces prix les frais de livraison qui sont fixés en fonction de l'envoi. Ceux-ci

comprennent l'ensemble des frais nécessaires pour faire parvenir au Client sa commande : emballage, déplacement et frais de port de la poste ou relais colis.

### **Article 5 – REALISATION DE LA COMMANDE**

Le Client devra suivre les différentes étapes nécessaires à la bonne réalisation de sa commande :

- lecture du descriptif de chaque article
- dans le cas d'une personnalisation, contacter la Société Cathoupic pour convenir ensemble de la faisabilité de la demande et de la disponibilité éventuelle des matières premières requises
- lecture du délai de livraison
- choix du produit
- choix du mode de livraison si plusieurs sont proposés
- vérification des éléments de la commande
- suivi des instructions pour le paiement et paiement des produits

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client,

La Société Cathoupic se réserve le droit de refuser la commande, si celle-ci lui paraît anormale, de mauvaise foi, ou pour tout autre motif légitime.

### **ARTICLE 6 – DELAI DE CONFECTION**

La plupart des produits proposés à la vente par la Société Cathoupic sont des articles personnalisés et confectionnés sur commande. La quantité « 1 » apparaissant en disponibilité pour chaque article permet uniquement à celui-ci d'apparaître visuellement sur la boutique.

Le délai annoncé pour chaque article n'est pas un délai de confection. Il renseigne sur la date maximum d'envoi, qui sera du jour de la commande + X jours, sans être dépassé. Ce délai tient compte du planning de commandes personnalisées en cours au moment de la commande, hors week-ends et jours fériés.

Si une raison majeure et/ou exceptionnelle (maladie, incident technique important, ...) venait le modifier, un mail sera adressé à l'acheteur pour l'en informer, et lui proposer une prolongation du délai pré-établi pour l'envoi de sa commande, ou son remboursement pur et simple, sans dédommagement quel qu'il soit.

### **Article 7 - LIVRAISON**

La Société Cathoupic s'engage à expédier les produits commandés dans les délais maximum annoncés lors de la commande.

Si le produit est indisponible, le Client en sera averti au plus tôt et aura la faculté d'annuler sa commande.

Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande et la Société Cathoupic décline toute responsabilité si une erreur de livraison survient en raison d'une imprécision de cette adresse. Dans une telle hypothèse, les frais de retour des produits seraient à la charge du Client.

Tous les produits vendus par la Société Cathoupic sont vérifiés avant l'expédition. Le Client est invité à vérifier l'état des envois et la conformité de ceux-ci avec sa commande au moment de la livraison.

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse mentionnée à l'Article 1 des présentes.

Les produits en stock sont confiés au transporteur (La Poste, Mondial Relay) **sous 48 h au plus tard après réception de votre paiement**, en dehors des week-ends et jours fériés.

Les produits personnalisés réalisés sur commande sont confiés au transporteur (La Poste, Mondial Relay) **sous 24/48 H au plus tard APRES LEUR CONCEPTION et après réception de votre paiement**, en dehors des week-ends et jours fériés.

### **Le transport de votre colis**

Le mode d'expédition peut varier en fonction de la taille et du poids du ou des produits commandés :

**Le Colissimo suivi, remis sans signature** : le délai de livraison indiqué par la poste est de 48h. Un numéro de suivi vous sera communiqué dès que possible.

**La lettre suivie** : le délai de livraison indiqué par la poste est de 48h. Un numéro de suivi vous sera communiqué dès que possible.

**Le Relais Colis** : le délai de livraison indiqué par Mondial Relay est d'environ 4 à 8 jours. Avant l'envoi de votre commande, un mail vous sera adressé par Mondial Relay pour vous permettre de choisir votre relais. Votre adresse-mail sera transmise à cet effet à Mondial Relay. De même, un numéro de suivi vous sera communiqué dès que possible, et Mondial Relay vous informera par mail de la mise à disposition de votre colis.

- Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles (nous interroger éventuellement à ce sujet, si besoin).

- Nos créations sont emballées avec soin et délicatesse. S'il s'agit d'un cadeau à envoyer directement au bénéficiaire, un mot personnalisé pourra être joint au colis. Nous vous demandons de nous le préciser afin qu'aucune facture ne soit jointe à la commande.

- Les articles sur commande ne sont ni repris, ni échangés conformément à la loi.

- Nous ne sommes pas responsables des erreurs sur les indications fournies lors de l'achat. **Veillez à bien vérifier le nom du destinataire, son adresse exacte mentionnant les compléments d'informations, le code postal et la ville.** En cas de retour de colis dû à des informations erronées, le renvoi par transporteur fera l'objet d'un coût d'affranchissement supplémentaire de la part de l'acheteur.

- Nous ne sommes en aucun cas responsable d'un retard des transporteurs. En aucune façon un retard ne peut vous faire prétendre à un dédommagement.

### **Article 8 - GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE**

La garantie accordée par la Société Cathoupic se limite à une utilisation normale du produit dans les conditions correspondant à ses caractéristiques techniques et à ses préconisations d'emploi.

La responsabilité de la Société Cathoupic ne saurait être engagée au-delà du remplacement gratuit du produit reconnu par elle défectueux, cela à l'exclusion de tous frais, indemnités et dommages-intérêts.

## **Article 9 - PAIEMENT**

Les produits proposés à la vente par la Société Cathoupic sont payables à la commande. Le Client peut effectuer le règlement de sa commande suivant les modalités proposées par le site Un Grand Marché.

## **Article 10 - DELAI DE RETRACTATION**

Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception par lui du ou des produit(s) commandé(s), sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les frais d'envoi et les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours sont à effectuer de manière soignée dans leur état d'origine, complets et propres et doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Le remboursement sera effectué après réception des marchandises et validation par la Société Cathoupic de l'état des articles, qui ne devront pas avoir été utilisés, lavés ou détériorés volontairement.

Les articles personnalisés selon les spécifications du Client sont exclus du droit de rétractation, conformément à l'article [L121-20-2](#) du code de la consommation et à l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12 du Journal Officiel du 25 août 2001.

## **Article 11 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Il est convenu que les produits livrés et facturés au Client restent la propriété de la Société Cathoupic jusqu'à complet paiement de leur prix.

Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits.

Les stipulations ci-dessus ne font cependant pas obstacle à compter de la livraison au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration.

# **Mentions Légales**

**Raison Sociale** : AUTO-ENTREPRENEUR - CATHOUPIC

**Gérant** : Madame RAFEL Catherine

**N° Entreprise** : 810 320 291

**Directeur de publication** : RAFEL Catherine, 18 Le Canton 33620 CUBNEZAIS