

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Produits

Les articles proposés sont tous réalisés à la main.

Les couleurs peuvent varier selon le réglage de votre matériel informatique et de la luminosité existante lors de la prise des photos.

Prix et paiement

Les prix des articles sont indiqués en euros, nets de taxe.

Le paiement est exigible à la commande, par chèque, virement, virement paypal ou remise en main propre.

Modalités de livraison

Les produits sont expédiés dans les 48 heures ouvrables après le paiement de la commande reçu. J'utilise principalement la Poste et Mondial Relai.

Tous les articles sont emballés consciencieusement et protégés. Si un paquet arrive dégradé, il faut le refuser à la réception. Il me sera retourné et je vous rembourserai.

Retours et échanges

Si vous n'êtes pas satisfait, merci de me contacter sous 5 jours après la livraison pour convenir d'un arrangement, s'il est possible.

Par contre les articles vendus sur mesure ou personnalisés selon votre demande ne pourront pas être échangés ou retournés.

Remboursement

En cas de remboursement, merci de me fournir vos nom, adresse, n° de téléphone et adresse mail, ainsi que toute autre information que vous jugerez nécessaire.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation est de 14 jours après la livraison. Les frais de retour restent à la charge du client.

Droit de propriété intellectuelle

Les produits et images, ainsi que toute information objet de droit intellectuel, sont et restent ma propriété exclusive. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.