

Livraison : Départ de votre commande le lendemain. Livraison à votre domicile entre 3 et 15 jours ouvrés selon la destination.

En cas de commande passée quand la boutique est fermée (cela sera indiqué), la livraison pourra être retardée. Dans tous les cas, ILE Ø PERLES vous informera du départ du colis par mail.

ILE Ø PERLES décline toute responsabilité de retard de livraison en cas de grève de La Poste.

Modes de paiement : Carte bancaire via Paypal, PayPal.

Pour toute réclamation ou problème relatif à votre commande, merci d'envoyer votre message par mail à ileoperles@gmail.com

Conditions spécifiques des retours :

Les bijoux ILE Ø PERLES sont personnalisés car fabriqués en pièce unique, de ce fait les retours ne sont pas éligibles sauf dans ce cas précis : Si l'objet commandé n'est pas conforme à celui livré vous pouvez demander un retour dans un délai de 14 jours. Veuillez noter qu'aucun retour n'est accepté pour changement d'avis ou préférences personnelles. Les frais de retour seront à votre charge en colis suivi impérativement. A réception de l'article, le prix de l'article vous sera remboursé hors frais de port.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, aucun remboursement ne sera effectué.

Les commandes sur mesure ne sont pas éligibles aux retours et ne sont pas remboursées.

Est-ce que je peux passer une commande personnalisée ?

Oui, passez votre commande par mail à ileoperles@gmail.com en donnant un maximum de description sur le bijou dont vous rêvez (type de bijoux, matériaux, taille, couleurs, etc).

Veuillez noter qu'aucun retour de commande ne sera possible. ILE Ø PERLES vous informera de la disponibilité de votre commande par mail. Vous serez alors invités à valider votre commande sur la boutique en ligne et la payer pour déclencher une livraison.

ILE Ø PERLES peut réparer vos bijoux cassés :

Contactez la boutique par mail ou sur le site ileoperles.fr

Faites votre demande de réparation et envoyez vos bijoux cassés à l'adresse que l'on vous indiquera. Dès réparation, vous recevrez les instructions pour régler votre commande en ligne et dès réception du paiement, vos bijoux réparés vous seront ré-expédiés.

ILE Ø PERLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les créations commandées seront facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Toutes les photos et texte contenus dans la boutique ILE Ø PERLES sont réservés (dans le monde entier) au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction même partielle est strictement interdite. Toute reproduction de modèle créé par ILE Ø PERLES fera l'objet de poursuites.

ILE Ø PERLES se réserve le droit de mettre en vente ses créations uniques sur différentes places de marché.

Dans le cas d'une vente simultanée sur deux plateformes différentes, les photos s'avèreront non contractuelles. Vous sera alors proposé un bijou similaire ou bien la commande sera annulée.

ILE Ø PERLES décline toute responsabilité en cas d'allergies à l'un des constituants d'un bijou.

ILE Ø PERLES vous souhaite une agréable visite dans sa boutique !