Conditions Générales de Vente

Les boisettes

Livraison

Temps de traitement
Lors de l'achat d'un article en ligne, le délais d'expédition est de 1 à 2 jours ouvrables.

Délais de livraison
4 à 6 jours ouvrables pour la France. 6 à 8 jours ouvrables pour l'Europe.
Les délais de livraison restent approximatifs et ne sont pas de mon ressort.

Taxes de douane et d'import
Les éventuelles taxes de douane sont à votre charge. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Paiement

Paiement par carte bancaire, conformément aux modalités définies dans les Conditions Générales d'Utilisation du site Un Grand Marché (Point 7.2 des CGU).

Retours, échanges et annulations

Les annulations sont acceptées dès lors que je n'ai pas encore expédié la commande.
Si l'article reçu ne vous convient pas, il est possible de le retourner ou de l'échanger. Pour se faire, contactez moi sous 14 jours après la livraison. Les frais de port retour sont à votre charge.

Confidentialité

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager les informations vous concernant que vous me communiquez, ou que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre (votre nom, prénom, email, téléphone, adresse postale, coordonnée de paiement).

Ces informations me permettent de traiter vos commandes et demandes, de résoudre un litige, d'assurer le service client ou de répondre à une obligation légale.

Je peux être amenée à partager certaines de vos informations personnelles à des fournisseurs de services (entreprises de transport) afin de finaliser vos commandes, avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour répondre à vos demandes ou pour répondre à un processus juridique ou une demande de l'état.

Je conserve vos informations uniquement le temps nécessaire afin de vous fournir mes services et pour me conformer à des obligations législatives et juridiques.

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous avez également le droit de modifier vos informations

personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer.

Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Maude Rasera, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation n’hésitez pas à me contacter.

Coordonnées du vendeur

Maude Rasera

lesboisettes@riseup.net

0668406205