

Micro-entreprise  
Atelier « Au fil des jours »  
15 rue du Haut Puits  
35400 Saint Malo

frede.monnier35@wanadoo.fr  
Tel 0786015342  
N° SIRET 329 586 721

## Conditions générales de vente

L'Atelier « Au fil des jours » crée des vêtements pour poupées, des « décos tissu », des articles « Zéro déchet ».

Les produits présentés sont disponibles sur la plateforme **UN GRAND** dans la limite des stocks disponibles mentionnée sur chaque fiche produit.

La plupart des modèles sont proposés en « modèle unique ».

Toutes les créations sont réalisées à Saint Malo, en Bretagne et sont des produits « Fait main ».

Chaque création est présentée en détail, avec photos, sur une fiche produit.

## Commandes particulières

(sur mesure, personnalisées,...)

Les commandes particulières sont possibles et étudiées via la messagerie d'UN GRAND

Le tarif sera étudié et proposé avec un supplément à prévoir en fonction de la complexité de la demande et de la nécessité de fournitures particulières.

Un délai de réalisation sera proposé.

## Particularité des vêtements et accessoires pour les poupées

Au vu de la complexité de soumettre ces créations aux normes légales de sécurité imposées aux jouets d'enfants et comme indiqué sur chaque fiche produit, ainsi que dans chaque pochette emballage, les **tenues présentées ne sont pas des jouets mais des vêtements de collection** uniquement destinés aux adultes et aux enfants de plus de 14 ans.

## Droit de reproduction

La reproduction des articles de la boutique est interdite sans la permission du vendeur.

## Prix

Les prix sont indiqués en Euros.

Les frais de port sont à ajouter. Ils sont précisés sur chaque fiche produit en fonction du poids et de la forme de l'envoi.

Les envois sont faits en Lettre suivie ou Colissimo.

La TVA est non applicable.

Une remise en main propre est possible, sur Saint Malo uniquement, et dans ce cas la demande doit être faite au vendeur avant de finaliser la commande.

## Modalités de paiement

Paiement comptant lors de la commande.

Le règlement se fait par carte bancaire, Paypal, porte-monnaie UN GRAND MARCHÉ.

## Modalités de livraison

La commande est envoyée dans un délai de 2 jours ouvrés.

Les délais pour une commande particulière sont précisés au client via la messagerie de la plateforme.

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge de l'acheteur.

## Droit de rétractation - Retours

Tout acheteur peut effectuer une demande de retour depuis son espace client dans un délai de 14 jours après la livraison (non applicable aux commandes particulières).

Tout article doit être retourné complet, en bon état et dans son emballage, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les frais de port du retour sont à la charge du client, en Lettre suivie ou

Colissimo selon le mode d'envoi initial.

Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu.