

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Société : Les Créations d'Elodie Gaillard
Siret : 813 043 973 00011
APE : 3213Z
Elodie GAILLARD - EBERSVILLER
21 Rue Neuve
67310 BALBRONN

Mail : elodiegaillard67@hotmail.fr

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société Les Créations d'Elodie Gaillard et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Les Créations d'Elodie Gaillard et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Les Créations d'Elodie Gaillard.

Les Créations d'Elodie Gaillard se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des produits proposés

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site

Il y a rarement du stock disponible, les pièces sont faites après la commande.

Les photographies du catalogue ne sont donc pas contractuelles étant donné que les créations sont entièrement faites à la main. C'est pourquoi les photographies restent tout de même les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les Créations d'Elodie Gaillard, envoie après chaque création, des photos à l'acheteur avant l'envoi postal

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro.

T.V.A non applicable, art. 293 B du CGI.

Les Créations d'Elodie Gaillard se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix ne tiennent pas compte des frais de port. Les frais de livraisons figureront dans votre panier final en fonction du poids total de la commande.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- valider sa commande après l'avoir vérifiée;

- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

L'acheteur, conformément à l'article L 121-16 du code de la consommation bénéficie d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit à Les Créations d'Elodie Gaillard pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Au delà de cette échéance, l'entreprise sera libre de refuser l'échange ou le remboursement.

Vos demandes devront être formulées à l'adresse e-mail suivante :

elodiegaillard67@hotmail.fr

L'échange ou le remboursement des articles ne pourra être accepté que si les articles commandés nous sont retournés en parfait état, ni porté, ni lavé, ni sali, ni détérioré et s'il ne s'agit pas d'une commande spéciale ou personnalisée. Les frais de retour restent à votre charge, mais les frais d'envoi ne vous seront pas refacturés en cas d'échange.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les pièces artistiques et uniques ne sont pas soumis à la TVA

Les paiements se font en ligne par carte bancaire et sont entièrement sécurisés grâce à la plateforme PAYPAL. Vous n'êtes en aucun cas obligé de créer un compte Paypal pour effectuer votre paiement, mais vous pouvez bien entendu choisir de l'utiliser si vous en avez un.

Conformément à la Directive européenne 2000/31/CE relative à certains aspects du commerce électronique, la passation d'une commande vaut acceptation par le client qui entraîne la formation du contrat et l'acceptation définitive par le client des prix et de la description des produits disponibles à la vente ainsi qu'à l'ensemble des conditions générales de vente.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Les Créations d'Elodie Gaillard. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, Les Créations d'Elodie Gaillard n'est en aucun cas responsable des retards éventuels de La Poste.