

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant Wetan creations dont le siège social est situé 216 petite rue de l'église 67230 Westhouse immatriculé sous le numéro 803 462 522 00019

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Wetan creations et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/wetancreations>

L'achat d'un produit vers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par Wetan creations sur sa boutique en ligne

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/wetancreations>

Les renseignements donnés sur le site Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/wetancreations> dans la limite des stocks disponibles.

Vous avez la possibilité de contacter Wetan creations pour obtenir les renseignements complémentaires sur les produits présentés via la rubrique "contact" sur la e-boutique.

La société Wetan creations se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

Vous êtes informé de la disponibilité du produit directement sur le site.

3. Commande

Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale. Lorsque vous enregistrez la commande en sélectionnant un mode de règlement, la vente est réputée conclue (accord sur la marchandise et le prix).

Wetan creations se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La commande passée est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Une commande personnalisée ou sur-mesure ne sera ni reprise, ni échangée. Toutes modifications des commandes et toutes conditions accessoires ou dérogatoires quant à l'objet et aux modalités de la vente ne sont valables que dans la mesure où elles figurent dans l'offre ou la confirmation faite par le vendeur. Toutes commandes déjà expédiées devront être retournées pour satisfaire une demande de remboursement en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

Une commande passée avant la période des soldes comportant des articles qui seront remisés durant les soldes ne pourra se voir remboursée le montant remisé, seul l'annulation complète et le remboursement complet de la commande pourra être réalisée suite au signalement du droit de rétractation du client. Toutes commandes déjà expédiées devront être retournées pour satisfaire une demande de remboursement en suivant la procédure. Pour cela il sera nécessaire de prendre contact avec le vendeur via la rubrique "contact". Aucun remboursement de la différence ne sera réalisé.

4. Prix

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€). La société Wetan creations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

5. Modalités de paiement

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente.

6. Livraison

La livraison est effectuée par envoi de la marchandise à l'adresse indiquée dans la rubrique "adresse de livraison". Le mode de livraison et son coût, seront au choix de l'acheteur, selon les options proposées.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont effectuées par La Poste en lettre suivie ou colissimo selon les produits proposés. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Wetan creations. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

7. Frais de port

La participation aux frais d'envoi est calculée et ajoutée au montant de votre commande lors du passage à la caisse. La participation aux frais de livraison réglée par le client lors du passage de sa commande ne pourront être remboursés s'il en venait à ce que la livraison se passe mal ou ne convienne pas au client, cette responsabilité n'engage uniquement le transporteur et non Wetan creations. Une réclamation pourra cependant être ouverte par Wetan creations auprès du transporteur concerné à la demande du client dans un délai de 15 jours ouvrés. Aucun remboursement du montant des frais de port ne sera réalisé.

8. Réclamations et conditions de retour

Pour toute réclamation, nous vous invitons à contacter nos services en vous connectant sur le site Un Grand Marché et en vous rendant sur la page Contact. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le vendeur, doivent être formulées au vendeur dans un délai de 72h à compter de la réception des marchandises.

Tout retour doit être préalablement accepté par Wetan creations. Si le retour est accepté et procède de la volonté de l'acheteur, les frais de retour seront à la charge de ce dernier.

Toute demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après l'arrivée des produits retournés.

En cas de retour et de demande de remboursement, les modalités seront les suivantes :

- Colis retourné de la volonté du client : remboursement du produit, frais de retour et d'expédition à la charge du client.
- En cas d'un retour produit suite à un refus de livraison ou absent lors de la livraison, les frais de livraison et de seconde présentation seront déduits du remboursement de la commande

Dans les conditions prévues par les articles L121-20 et suivants le code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés (sauf les produits personnalisés et fait sur-mesure pour l'acheteur qui ne sont ni échangés ni remboursés). L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur (il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques). Cependant le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'article L121-20-2, notamment pour : les produits de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que notamment les pièces assemblées à la demande de l'acheteur.

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/wetancreations> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Wetan creations. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.