

## Conditions générales de vente des produits et services vendus sur : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/val-ceramic>

Boutique Val-ceramic  
476 chemin de Valcros / 13840 ROGNES  
Téléphone : 06 24 04 46 62  
Adresse électronique : val.ceramic@free.fr

### Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la Boutique Val-ceramic des produits commercialisés sur le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/val-ceramic>

### Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.  
En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Boutique Val-ceramic. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.  
La Boutique Val-ceramic se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.  
Les produits demeurent la propriété de la Boutique Val-ceramic jusqu'au paiement complet du prix.  
Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site internet : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/val-ceramic>  
Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la Boutique Val-ceramic.  
La Boutique Val-ceramic se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/val-ceramic> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.  
L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.  
Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.  
La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.  
Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### Article 5 – Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.  
Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire (paiement 3D Secure).  
Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la Boutique Val-ceramic.

### Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.  
Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.  
Les frais de retour sont à votre charge.  
En cas d'exercice du droit de rétractation, la Boutique Val-ceramic procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

#### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/val-ceramic> et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

#### **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la Boutique Val-ceramic ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### **Article 9 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la Boutique Val-ceramic ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la Boutique Val-ceramic ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la Boutique Val-ceramic ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/val-ceramic> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Boutique Val-ceramic. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la Boutique Val-ceramic.

#### **Article 11 - Données personnelles**

La Boutique Val-ceramic se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

#### **Article 12- Archivage Preuve**

La Boutique Val-ceramic archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la Boutique Val-ceramic seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Article 13 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### **Article 14 - réglementation Européenne concernant le RGDP**

##### **Mise à jour des CGV de la boutique Val-ceramic:**

En conformité avec la réglementation Européenne concernant le RGDP, la boutique Val-ceramic collecte vos données personnelles lorsque vous commandez sur la plateforme UGM.

Votre commande implique que vous marquez votre consentement sur nos conditions générales et sur l'utilisation de vos données à caractère personnel. Ces données sont traitées uniquement en vue de vous faire parvenir votre colis.

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que vous n'en demandez pas le retrait.

Les données seront exclusivement, pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de vos colis
- aux administrations fiscales et sociales en raison de nos obligations légales.
- La plateforme UGM lors de votre inscription nécessaire au passage de votre commande.
- L'organisme de douane pour la livraison internationale nécessitant un passage de contrôle par la douane.

Vous pouvez à tout moment demander la modification de vos données à caractère personnel ou la suppression de celle-ci auprès de Val-ceramic à l'adresse mail [val.ceramic@free.fr](mailto:val.ceramic@free.fr) ou par courrier postal à Valérie HOLSTEIN 476 chemin de Valcros 13840 ROGNES FRANCE.