

Retours et échanges d'une créations sur le site un grand marché :

VÉRIFICATION A LA LIVRAISON :

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé. Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les 3 jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition sur le site Un grand marché. L'acheteur devra joindre une photo.

Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

RÉTRACTATION :

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à dater de la date à laquelle il a pris physiquement possession des biens achetés.

L'article doit être intact, complet, dans un état neuf et dans son emballage d'origine.

REMBOURSEMENT :

Sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, le Vendeur remboursera tous les paiements reçus par l'Acheteur au plus tard 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation par le Vendeur.

Le remboursement se fera par le même moyen que celui utilisé par l'Acheteur lors de sa commande initiale. Le Vendeur peut ne rembourser l'Acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus, ou en obtenant une preuve du renvoi du ou des article(s) de la part de l'Acheteur.

L'Acheteur doit renvoyer le(s) produit(s) au plus tard 14 jours à dater de la date à laquelle il a notifié sa décision de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Les créations créées en cas de personnalisations d'un article (changement de couleurs etc...) ne seront pas remboursées.