

## *Conditions Générales de Vente*

Les présentes conditions générales régissent la vente des produits présentés sur le site [Sublimagecreations.com](https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations) par la société Sublimagecreations, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 83517197600011, dont le siège social est 7 rue des jardins, 60240 Liancourt-st-pierre

La société Sublimagecreations exploite sous la marque et l'enseigne Sublimagecreations, une activité de ventes d'articles personnalisés ou non destinés aux bébés et aux enfants mais également à toute la famille..

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Sublimagecréations dont le siège social est situé à Liancourt-st-pierre, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Beauvais sous le numéro 83517197600011, ci-après dénommée Sublimagecréations et gérant le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations> dénommée ci-après " l'acheteur ". Les présentes CGV régissent la vente de l'ensemble des produits présentés sur le Site Internet . Sublimagecreations se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Cependant, ces nouvelles CGV ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Sublimagecreations et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir

pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.sublimagecreations.com> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Sublimagecréations conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations> de la société Sublimagecreations, dans la limite des stocks disponibles. La société Sublimagecreations se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site Sublimagecreations <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Sublimagecreations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas

les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Sublimagecreations propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- Paiement par chèque : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer ce bon de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « Sublimagecreations » à l'adresse suivante : Sublimagecreations Relet Delphine, 7 rue des jardins, 60240 Liancourt-st-pierre. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. La société Sublimagecreations expédiera les produits au plus tôt 1 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se

prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Sublimagecreations lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Sublimagecreations, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Sublimagecreations, Relet Delphine, 7 rue des jardins, 60240 Liancourt-st-pierre ; soit par email à l'adresse suivante : [Sublimagecreations@gmail.com](mailto:Sublimagecreations@gmail.com) soit par téléphone au 0601731164.

### **Article 5. Réserve de propriété**

La société Sublimagecreations conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 6. Remboursement / Echange – Droit de Rétractation**

Pour les articles de série ou non personnalisé :

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les frais de retour seront à la charge du client (article L121-21-3 de la loi du 17 mars 2014)

Pour les articles personnalisés lors de votre commande :

Néanmoins ce retour et ce remboursement ne concernent pas les articles personnalisés qui eux ne pourront ni être repris contre remboursement, ni échangés (article L121-21-8 de la loi du 17 mars 2014).

### **Article 7. Livraison**

Pour chaque commande, il vous est demandé une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (port, emballage, confection du colis) qui est

communiquée dans l'étape "Panier" lors du passage de la commande en ligne. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Pour chaque commande, il vous est demandé une participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (port, emballage, confection du colis) qui est communiquée dans l'étape "Panier" lors du passage de la commande en ligne.

#### France Métropolitaine, Belgique :

Tous nos envois sont effectués en mode sécurisé avec numéro de suivi. Soit par lettre suivie, (envoi prioritaire avec numéro de suivi), soit suivant le montant de la commande, par colissimo comportant également un numéro de suivi, soit par mondial relay selon le choix du client.

Dans les trois cas, le numéro de suivi est transmis au client le jour de l'expédition.

Dans l'hypothèse où la commande nous serait réexpédiée par la poste ou mondial relay au motif d'une adresse de livraison erronée ou de la non réclamation du colis dans le délai prévu, le client se verra facturer une deuxième fois les frais de port pour le second envoi.

#### DOM-TOM :

La livraison s'effectue en lettre suivie Outre Mer (envoi prioritaire avec numéro de suivi), soit suivant le montant de la commande, par colissimo Outre Mer comportant également un numéro de suivi. Dans les deux cas, le numéro de suivi est transmis au client le jour de l'expédition.

Dans l'hypothèse où la commande nous serait réexpédiée par la poste au motif d'une adresse de livraison erronée, le client se verra facturer une deuxième fois les frais de port pour le second envoi.

#### L'Union Européenne et la Suisse :

La livraison se fait en Lettre suivie international et le prix des frais de port comprend l'affranchissement plus le prix de l'étiquette « export suivi » qui garantit un numéro « de tracking » à travers toute l'Europe. Néanmoins en fonction du montant de la

commande, la livraison peut se faire également en colissimo international avec numéro de suivi. Dans l'hypothèse où la commande nous serait réexpédiée par la poste au motif d'une adresse de livraison erronée, le client se verra facturer une deuxième fois les frais de port pour le second envoi.

Canada, Etats-Unis, Hong-Kong, Islande, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour :

La livraison se fait en Lettre suivie international et le prix des frais de port comprend l'affranchissement plus le prix de l'étiquette « export suivi » qui garantit un numéro « de tracking » de la commande. Néanmoins en fonction du montant de la commande, la livraison peut se faire également en colissimo international avec numéro de suivi. Dans l'hypothèse où la commande nous serait réexpédiée par la poste au motif d'une adresse de livraison erronée, le client se verra facturer une deuxième fois les frais de port pour le second envoi.

Pour toutes autres destinations, n'hésitez pas à nous contacter.

Problème avec la livraison :

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Sublimagecreations pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur ou sur le point de dépôt choisi par l'acheteur.

Dans le cadre d'une livraison par Colissimo :

En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

Livraison Colissimo/ Mondial relay/ la poste :

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Sublimagecreations. L'acheteur est tenu de

vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Si le numéro de suivi atteste que la commande a été délivrée, et que le client dit ne rien avoir reçu, nous ouvrirons malgré tout un dossier de réclamation et nous nous rangerons aux conclusions de l'enquête diligentée par les services compétents. Nous pourrions également être amené à déposer une plainte pour vol auprès des services concernés (police, poste...)

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société Sublimagecreations bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Sublimagecreations qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Sublimagecreations Relet Delphine, 7 rue des jardins, 60240 Liancourt-st-pierre ou par Email : [sublimagecreations@gmail.com](mailto:sublimagecreations@gmail.com), dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La société Sublimagecreations, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/sublimagecreations> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Sublimagecreations. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte. Les marques, logos, photos, dessins et modèles figurant sur le site ou

tous autres supports sont la propriété exclusive de Sublimagecreations. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon. Vous êtes personnellement responsable de l'utilisation que vous faites du Contenu en y incorporant dans vos Produits d'autres images, graphismes, textes ou autres. Vous acceptez de n'inclure dans vos Produits aucun texte, image, dessin, marque de fabrique ou de service, ni aucun travail dont les droits de propriété intellectuelle appartiennent à un tiers quelconque sans avoir obtenu préalablement les autorisations appropriées des propriétaires. Vous garantissez que vos Produits ne porteront atteinte à aucun droit d'une tierce partie, y compris droit de propriété intellectuelle, de marque déposée, droits de la personnalité et droit au respect de la vie privée, qu'ils ne calomnieront ni ne diffameront une tierce partie, et que vous avez tous les droits requis ou permissions nécessaires à l'incorporation de contenu d'une tierce partie dans vos Produits, y compris tout contenu disponible via le service d'une quelconque tierce partie accessible via le Site. En passant commande sur ce Site, vous garantissez que vous avez tous droit, permission et autorité nécessaires pour passer la commande et que vous autorisez Sublimagecreations à imprimer des Produits pour votre compte. Vous autorisez Sublimagecreations à copier, modifier, créer des modèles et articles dérivés et vectoriser tout contenu téléchargé par vous, aux fins d'honorer votre commande. Vous garantissez disposer des droits suffisants pour autoriser Sublimagecreation à copier, modifier, créer des modèles et articles dérivés et vectoriser tout contenu téléchargé, aux fins d'honorer votre commande.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Sublimagecreations s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout

moment par courrier à l'adresse suivante : Sublimagecreations Relet Delphine, 7 rue des jardins, 60240 Liancourt-st-pierre.

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Les Conditions Générales sont soumises à la loi française.. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du défendeur.