

Conditions générales de vente de « Happy Go »

Société Emeline Jacon, sous le statut micro-entreprise.

Nom commercial de la société : Happy Go

Siège social : 1 rue des Venêts 92000 Nanterre

Siret : 82283042800014

Dernière mise à jour : 08/02/2018

Art. 1 - Introduction

Les présentes conditions régissent les ventes d'accessoires et objets textiles par la société Happy Go, par le biais de la plate-forme de ventes internet Un Grand Marché. Les produits en vente sont des créations exclusives de la société Happy Go, réalisés à la main.

Art. 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, hors frais d'expédition.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. La société Happy Go n'est pas responsable des délais causés par la douane.

La société Happy Go se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Happy Go jusqu'au paiement complet du prix.

Art. 3 : Livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur, sauf mention contraire.

Le temps nécessaire pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Art.4 : Options de paiement

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

Je vous invite à consulter les CGU du site internet Un Grand Marché :

<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>

La remise en main propre est acceptée dans la ville de Nanterre, contactez-moi pour plus d'informations et pour convenir d'un rendez-vous si cela est possible.

Art. 5 : Retours et échanges

Les retours et les échanges sont acceptés :

- Contactez-moi sous 14 jours après la date de livraison.
- Renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison

Les annulations ne sont pas acceptées, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux :

- les articles qui ont été portés ou utilisés
- les articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- les commandes sur mesure ou personnalisées

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Art. 6 : Règlement concernant la confidentialité

Les informations et coordonnées de l'acheteur (adresses de livraison et de facturation) sont utilisés uniquement pour la gestion de la commande.

Article 7 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet « Un Grand Marché » suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.