

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la boutique "ByVaness" et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué que l'acheteur soit professionnel ou particulier.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserves par l'acheteur des présentes conditions de vente.

ByVaness se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens proposés

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Usage

L'acheteur s'interdit de revendre les produits qu'ils commandent. Toute commande passer par un acheteur est pour un usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée.

Les créations ByVaness sont des créations de fabrication artisanale.

Les prix

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix hors taxes en euros, la tva n'étant pas applicable conformément à l'article 293 B du CGI.

ByVaness se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir le formulaire d'inscription sur lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Commande sur mesure : me contacter

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Les produits sont envoyés en lettre suivie ou colissimo.

Je ne suis pas responsable des dégâts et délai causés par La Poste.

Taxe de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Le prix est exigible à la commande.

J'accepte les paiements par paypal, cb ou par chèque

Les commandes ne seront prises en compte qu'après réception du paiement.

Retours et échanges

J'accepte sans problèmes les retours et échanges.

Contactez-moi sous 14 jours après la livraison de la commande.

Renvoyez-moi les articles sous 30 jours après la livraison de la commande.

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent être retournés ni échangés conformément à l'article L 121-20-2 du code de la consommation

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- commandes sur mesures ou personnalisées
- Articles intimes (pour des raisons de santé/ d'hygiène)
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des douanes)

Coordonnées du vendeur

Vanessa Pilloy

37 rue de meaux

02460 la ferté milon, Hauts de france

France

vanessa.pilloy@outlook.fr

Siren 822493615

RM/RCS Soissons