

Conditions Générales de Vente

Préambule

Il est interdit de copier tout ou partie du site ou de son contenu. Toute reproduction, intégrale ou partielle du site Feven's Création (contenu et créations mis en ligne) est formellement interdite.

Feven's Création réalise des créations personnalisées à votre demande mais celle-ci ne sont pas « uniques ». Il est possible qu'elles soient reproduites pour d'autres personnes.

Mes créations sont des produits artisanaux, réalisés à la main. Il peut donc y avoir de très légères différences d'apparence d'une pièce à l'autre, qui ne saurait représenter un motif de non qualité recevable. Des légères différences de couleurs peuvent apparaître entre le rendu écran et le produit final mais ne peuvent en aucun cas justifier un refus de la livraison.

1. Information légales

Nom : Feven's Création / BOURGEOIS Stéphanie

Adresse : 15 lotissement le ravicole - 26140 ANDANCETTE

Email : contact@fevens.fr

N° Siret : 52283655000031

2. Le déroulement de la commande

- 1er possibilité :

Un articles vous plait. Il n'y a aucune modification à apporter au produit. Vous commandez directement sur www.ungrandmarché.fr
Vous serez ensuite livré dans les délai indiqué sur le site.

- 2eme possibilités :

Un modèle sur mon site vous a séduit. Contactez moi via la messagerie d'Ungrandmarché.fr ou par mail contact@fevens.fr
Précisez moi sa référence. Nous étabirons alors votre projet (couleur, quantité...tous les éléments pour la personnalisation). celui-ci pour qu'il corresponde totalement à vos attentes (couleur...). Je vous indiquerai le montant de la commande. Si cela correspond à vos attentes, je personnaliserai l'annonce afin que vous puissiez passer votre

commande.

- 3eme possibilité :

Mes articles vous plaisent mais vous n'avez pas trouvé votre bonheur. Je peux vous proposer d'autres modeles. Dans ce cas, votre demande doit être la plus précise possible. Merci de m'indiquer votre thème (mer, cinéma, animaux, fée, amour, fleur...), les couleurs souhaités, le format (par exemple pour un faire-part : rond,rectangulaire, en étoile; pour une boîte à dragées : cartonnée, verre, métal...), quantité etc...

N'hésitez pas à me fournir le plus d'informations possibles et à me décrire vos envies !

Une fois le projet établi, je vous indiquerai le montant de la commande. Si cela correspond à vos attentes, je personnaliserais l'annonce afin que vous puissiez passer votre commande.

Une fois le prototype validé, je réalise l'ensemble de votre commande et je l'envoie à l'adresse que vous avez indiqué lors de votre commande.

Aucun retour de produits ne sera accepté sauf accord préalable de Feven's Création.

3. Le délai de fabrication

Les délais de fabrication varient selon le nombre et le type d'articles commandés et le nombre commandé. Ils peuvent varier entre 3 jours et 2 semaines après la validation du prototype par vos soins. Les délais maximum étant indiqué sur le site. La fabrication de vos articles débutera uniquement après validation du prototype.

4. La livraison

Les frais de livraison incluent les frais d'emballage et sont facturés lors de la commande. Ces frais varient selon le poids total du colis et le type d'articles commandés (pour l'emballage).

Les articles sont expédiés en France métropolitaine, dans les DOM TOM, en Belgique et au Luxembourg. Pour tout autre pays, merci de me contacter.

Les modes de livraison sont les suivants : Colissimo suivi ou recommandé ou colissimo international ou Mondial relay.

Je vous informe de l'envoi de votre colis et vous communique le numéro de suivi.

Les produits voyagent aux risques et périls du client. Féven's création décline donc toute responsabilité en cas de perte ou détérioration du colis. En cas de problème, pour un envoi en colissimo suivi une indemnisation peut être accordée après enquête par le service client de la Poste (mais la valeur de

cet indemnisation peut être inférieur à la valeur de votre commande).

Tout retard de livraison constaté ne saurait entraîner la responsabilité de Féven's création et ne constitue en aucun cas un motif de remboursement ou de refus de la marchandise expédiée.

En cas d'erreur dans la saisie des coordonnées de livraison, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. En effet le client s'engage à indiquer d'une manière précise lors de sa commande, l'adresse à laquelle la livraison devra être effectuée.

5. Le paiement

Vous pouvez régler votre commande par chèque ou par paypal :

- Par chèque : merci d'indiquer au dos de celui-ci la référence de votre commande. Dès réception de celui-ci, il sera encaissé.
- Par Paypal : l'adresse e-mail à indiquer pour le paiement est : contact@fevens.fr . Paypal est une solution qui permet à toute personne de payer en ligne par carte bancaire, ses achats de façon simple, rapide et sécurisée (site officiel : <http://www.paypal.com>).
- Par carte bancaire

6. Demande d'échantillon

Il est possible de commander un ou plusieurs échantillons de mes produits.

Merci de me faire la demande par mail à contact@fevens.fr ou via le formulaire de contact en ligne, en me précisant le ou les référence(s) souhaitée(s).

Le prix de l'échantillon est le même que le produit affiché sur mon site (prix TTC). Une participation aux frais d'envoi vous sera demandée. Envoi en format lettre. Le tarif de La Poste sera appliqué.

En cas de commande, le prix de l'échantillon concerné par la commande sera déduit à votre facture.

7. Droit de rétractation

Voir article L121-20-2 du Code de la consommation.

Le droit de rétractation ne peut être exercé, chez Feven's

Création, sauf si les parties en sont convenues autrement,
pour les contrats :
« 3° De fourniture de biens confectionnés selon les
spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ... »

8. Litiges

En cas de litiges, les juridictions compétentes seront celles
du siège de l'entreprise.

9. Loi informatique et Liberté

Féven's Création s'engage à ne pas divulguer à des tiers les
informations communiquées par les acheteurs sur le site.
Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour
le traitement des commandes.