

**Livraison**

Le temps nécessaire à la conception et à la livraison de mes créations peut varier selon les produits. Pour plus de détail, reportez-vous aux informations présentes sur mes créations, j'y ai indiqué des délais de livraison au plus près de la réalité même si je ne puis garantir leur exactitude.

**Retours et échanges**

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception de la commande pour retourner les articles commandés. Pour cela, vous devez me contacter dans les 14 jours après réception de votre commande

Le délai de retour pour d'une commande est de 14 jours après réception de la commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ou échangés :

- Commandes sur mesure
- Commandes personnalisées

Les frais de livraison pour les retours seront à la charge de l'acheteur.

Si la création retournée n'est pas dans son état d'origine, toute perte de valeur sera à la charge de l'acheteur.

**Confidentialité**

Vos données personnelles (adresses de facturation et livraison, coordonnées) ne sont utilisées que pour la réalisation de votre commande.

**Vous avez des questions sur votre commande ?**

N'hésitez pas à me contacter.