

MENTIONS LEGALES

- Brogniez Renée (Lioo)
- Boutique : Atelier Ex Peaux
 - Micro Entreprise : Ethni'C'uir
 - Siret : 811 635 044 00027
 - RM : 811 635 044 RM34
 - RCS : 811 635 044 R.C.S.BEZIERS

Atelier

19 rue du 13 juillet 1920

34370 Maraussan

- France

Mail: ethnicuir@free.fr

responsable de publication : Brogniez Renée

Satisfait ou remboursé

Ce que dit la réglementation sur le satisfait ou remboursé (en France) :

Dans le commerce en ligne, le Satisfait ou remboursé correspond au droit de rétractation de l'acheteur.

La législation en vigueur impose aux vendeurs professionnels d'accepter les retours des acheteurs dans plusieurs cas :

1. Tout simplement parce que l'article ne convient pas :

Un client peut, sans avoir besoin de se justifier, retourner un article sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Dans ce cas, il doit être remboursé du montant de la commande frais d'envoi inclus. Le client dispose alors de 14 jours à partir de la date laquelle il a exercé son droit de rétractation pour retourner les articles au vendeur, les frais de retour restent à la charge du client. À compter de la date à laquelle il aura reçu la preuve de la réexpédition des articles ou les aura bien réceptionnés, le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours la totalité des sommes versées, dont les frais d'envoi.

*(Retourné en parfaite état dans l'emballage d'origine)
les frais d'envoi et de retour sont à la charge de l'acheteur*

2. SI l'article n'est pas conforme à la photo et/ou au descriptif :

Dans ce cas, le client peut demander le remboursement ou le remplacement de l'article.
les frais de retour sont à la charge du vendeur

3. SI l'article présente un défaut :

Comme pour le point 2, le client peut demander le remboursement ou le remplacement de l'article.
Là aussi les frais de retours sont à la charge du vendeur.

4. Pour les échanges, les nouveaux frais de port engagés sont à la charge de l'acheteur

Cas où le client ne peut pas se rétracter ni échanger :

Pour les commandes personnalisées

Pour les denrées périssables

Si l'article a été porté

Pour les produits d'hygiène corporelle

Pour les produits soldés ou promotionnels (si conforme)

Méthodes de livraison :

Pour les envoies dont l'épaisseur ne dépasse pas 3cm par lettre suivie – la poste

Pour les envoies dont l'épaisseur dépasse les 3cm par Collissimo – la poste

Dans tous les cas emballage propre, soigné et solide

Mes envoies sont effectués soit :

- en lettre suivie,
- soit en colissimo

Je ne peut êtres tenue responsable en cas de disparition après dépôt dans la boite au lettres
(le facteur scanne l'envoi au moment ou il le dépose dans la boite aux lettres)
et le suivi indique « LIVRE » ou « DEPOSE DANS LA BOITE AUX LETTRES »

Si il y à lieu, Les frais de douane et taxes restant dues sont à la charge de l'acheteur et seront payée à la livraison