

## Conditions générales de vente.

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur , Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite concernant le rendu des couleurs.

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix affichés à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## Satisfait ou remboursé, droit de rétractation et d'annulation.

L'acheteur qui change d'avis doit exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours francs et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour (loi Hamon sur la consommation). Pendant ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner à ses frais et à ses risques, le produit livré. Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, non portés, non lavés, accompagnés de la facture/bon de livraison original. A noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit. Les marchandises incomplètes, abimées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

A réception du produit retourné, il vous sera intégralement remboursé (prix création + port aller). Toutefois, les frais de port du retour resteront à votre charge. NB : Cette obligation ne s'applique pas aux articles ayant été commandés sur mesure et selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Les frais de port comprennent les tarifs postaux en vigueur ainsi que les frais d'emballage. Pour le délai d'expédition, il est précisé sur chaque page de créations, environ 3 jours. Pour tout achat (hors personnalisation), effectué avant 12 h, le produit est expédié le jour même hors samedi et dimanche. Pour le délai de livraison, sachant que les envois sont des lettres suivies ou des colissimos, il fait compter entre 2 et 5 jours selon le trafic de La Poste. La marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison à l'adresse précisée par l'acheteur.

En cas de litige, seront retenues les informations fournies par les sites : [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr), [www.laposte.fr/suivi](http://www.laposte.fr/suivi). Par conséquent, si vous indiquez votre colis non livré alors que le site l'indique comme livré, aucune réclamation d'aucune sorte ne sera acceptée et le contenu de la commande ne pourra pas vous être renvoyé.

La personnalisation de certains produits est acceptée, par contre, l'objet personnalisé ne sera ni repris ni échangé.