

Bienvenue sur Fileuse d'Etoiles. Vous trouverez des kits de broderie traditionnelle, de peinture à l'aiguille et des cours de broderie perlée par correspondance;

Ces kits ainsi que les livrets techniques sont entièrement réalisés par la créatrice: la création du motif, la rédaction des fiches explicatives, le transfert du motif sur le tissu, la préparation des fils et le conditionnement, tout est fait maison! Soin et Amour du travail bien fait sont au rendez-vous. Alors n'hésitez plus!

Attention, les images, motifs et broderies réalisées à partir des kits sont destinées à un usage personnel uniquement. La vente de produits ou produits dérivés réalisés à partir des motifs achetés est strictement interdite sans autorisation de la créatrice

## **Informations concernant les retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi simplement sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez-moi les articles sous : 30 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 2 heures après l'achat

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## **Livraison**

Envoi en lettre suivie pour la France, en lettre standard pour l'étranger

En aucun cas nous ne saurions être tenus responsables d'un retard de la poste, d'un colis endommagé ou perdu.

En raison de certains retards importants de la poste, nous vous demandons de patienter 30 jours ouvrés (6 semaines) avant de demander un renvoi ou un

**Votre satisfaction est notre principale priorité. Pensez à donner votre avis sur votre achat**