

Mme BERTHE Piera
SWEETY CADEAU
6 rue de la gare
57155 MARLY
N° Siret : 80327639300029
Immatriculation RM : 803276393 RM 57

Objet:

Le fait pour un client de remplir le bon de commande fourni par Sweety Cadeau en main propre ou sur le site www.sweetycadeau.fr et de confirmer la commande par le paiement de celle ci, vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générale de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

L'univers de Sweety Cadeau se compose d'idées cadeaux Fait Main entièrement réalisé par mes soins en pièce unique et petite série.

Les photos et descriptifs fournis par Sweety Cadeau sont le plus fidèle que possible à la création, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite, donc la responsabilité de Sweety Cadeau ne pourra en aucun cas être engagée.

Les créations proposé par Sweety Cadeau sont destiné aux Adultes et Enfants de plus de 36 mois (sauf indication dans le descriptif de la création concerné).

Prix:

La boutique Sweety Cadeau se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiquée au moment de votre commande.

Les prix indiqués sont TTC et ne comprennent pas les frais de transport et livraison.

Commande:

Le client peut passer commande directement avec Sweety Cadeau via ces boutique en ligne où la validation et le paiement de la commande vaut acceptation pleine et entière des CGV.

Toute commande sera confirmé au client par Sweety Cadeau par l'envoi d'un mail à l'adresse que ce dernier aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de ladite confirmation de commande. Sweety Cadeau se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande notamment en cas de non paiement du client (sous un délais de 8 jours) ou d'un défaut de paiement d'une commande antérieur ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieur.

Toutes indications faite par le client, lors de la saisie de ces coordonnées engagent celui ci. Sweety Cadeau ne saurait tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur dans le libellés des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison et facturation) ni des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les créations commandés, que ces erreurs pourraient générer.

Paiement:

Carte Bancaire et Paypal Vente à domicile ou sur les expos-ventes Espèce / Carte Bancaire

Livraison:

Sweety Cadeau expédie les commandes après réception et encaissement du paiement sous 1 à 7 jours par voie postal ou mondiale relay. Afin d'éviter tout problème de livraison Sweety Cadeau ne propose à ces clients un envoi en courrier suivi ou Colissimo avec suivi.

Sweety Cadeau ne pourra être tenue responsable en cas de non distribution de votre commande.

Les frais de livraison et de retour sont à la charge du client.

Pour les commandes lors de vente à domicile, le client repart avec ces achats le jour même, si il y a commande personnalisé les frais d'expédition sont à la charge du client.

Rétractation:

Conformément aux dispositions légales pour les ventes à distances, le client dispose d'un délais de rétractation de 14 jours à réception de sa commande. Les frais de retour sont à la charge intégrale du client Sweety Cadeau pourra accepter un remboursement ou proposera un bon d'achat du montant de la commande dans les 30 jours qui suivent votre rétractation et la réception des créations en bon état dans leurs emballage d'origine et avec le lien étiquette de sécurité par Sweety Cadeau.

Ce dispositif n'entre pas en compte si :

la création n'a plus d'étiquette et de lien de sécurité

la création a été personnalisé

la création a été porté ou cassé par le client

la création été en solde lors de l'achat

Pour les ventes à domicile le délais de rétractation est de 7 jours, Les frais de retour sont à la charge intégrale du client Sweety Cadeau pourra accepter un remboursement ou proposera un bon d'achat du montant de la commande dans les 30 jours qui suivent votre rétractation et la réception des créations en bon état dans leurs emballage d'origine et avec le lien étiquette de sécurité par Sweety Cadeau.

Ce dispositif n'entre pas en compte :

a création n'a plus d'étiquette et de lien de sécurité

la création a été personnalisé

la création a été porté ou cassé par le client

la création été en solde lors de l'achat

Retour:

Les frais de retour sont intégralement à la charge du client, les créations seront reprisent ou échangés sous 14 jours à compté de la réception de votre commande pour les ventes à distances et de 7 jours pour les ventes direct, seulement si elles sont en bon état, dans leur emballage d'origine et avec le lien étiquette de sécurité.

Service:

Pour toutes vos commandes Sweety Cadeau prendra le soins d'emballer soigneusement vos créations et vous offrira une pochette d'emballage pour chacune des créations commandé.

Echange et Remboursement:

Afin d'ouvrir votre droit à l'échange ou au remboursement de votre achat sur la boutique , vous disposez de 14 jours de rétractation celui ci d'applique lorsque vous avez renvoyé le formulaire de rétractation accompagné de votre commande et après validation de la part de Sweety Cadeau.

Un retour sera accepté seulement si la commande est renvoyé sous 14 jours après la date de réception, que les créations sont en bonne état dans leur emballage d'origine et avec le lien étiquette de sécurité sur chacune des créations.

Aucun retour ne sera accepté si toutes ces conditions ne sont pas respecté.