

Charte de Protection des Données Personnelles des Utilisateurs

Cette politique de confidentialité est une exigence légale décrivant comment je collecte, stocke et partage des informations lorsque vous achetez, contactez ou utilisez mes services sur le site ungrandmarche:

- (Étant donné que je ne gère actuellement AUCUN enregistrement numérique distinct contenant des données personnelles identifiables sur mes clients ou que je télécharge des enregistrements de mes canaux de vente pour les stocker séparément, la plupart des problèmes réglementaires du GDPR ne s'appliquent pas à mon entreprise).

La Politique ne s'applique pas non plus aux pratiques des tiers que je ne possède pas ou ne contrôle pas, y compris Amazon et les services de tiers auxquels vous avez accès via ungrandmarche. Ungrandmarche a sa propre politique de confidentialité régissant leur utilisation de ces données.

1) Informations que je collecte et pourquoi:

Les informations personnelles fournies au point de vente ne sont partagées qu'avec:

- Services postaux, à des fins d'exécution de votre commande.
- Ungrandmarche - si nécessaire pour se conformer aux conditions d'utilisation de le site ungrandmarche et aux exigences du vendeur.
- L'obligation légale de compléter correctement les déclarations internationales en douane et les formulaires d'importation.
- Exigences de courrier suivi pour inclure en plus l'adresse e-mail de contact du client et / ou un numéro de téléphone en cas de problèmes de livraison
- Conformité à des fins fiscales, juridiques et de prévention de la fraude - si on vous demande de fournir cette information par des organismes gouvernementaux, ou pour des vérifications de crédit, des enquêtes policières ou des enquêtes sur la prévention de la fraude.

2) Actuellement, je ne télécharge, ne stocke ou ne transcris pas de données personnelles identifiables sur un client sous quelque forme que ce soit.

L'obligation légale de décrire comment et où et pour combien de temps il est stocké est donc pas applicable.

a) Je n'utilise pas d'étiquettes d'expédition (actuellement indisponibles dans mon pays), et je transcris donc à la main l'adresse et les informations de commande pertinentes aux enveloppes à partir de l'écran de vente.

Il n'est pas téléchargé, téléchargé, stocké partout sauf sur les serveurs d'un grand marché, ou transmis à des tiers par moi-même.

b) En tant qu'entreprise de micro-entreprise auto-entrepreneur, avec un chiffre d'affaires inférieur au seuil de 83 000 euros de TVA, je suis obligé de soumettre les chiffres de ventes brutes trimestriellement.

- pour lequel je n'inscris que le (s) article (s) vendu (s), le prix brut, les déductions, les frais de port et le pays de destination à des fins fiscales.

- Aucune adresse, email, ou information personnelle n'est contenue dans mes dossiers numériques, qui sont transcrits à la main et non téléchargés ou stockés par moi-même dans n'importe quel format numérique.

(puisque je gère un certain nombre de magasins sur différentes plateformes, et que tous ont des formats très différents - cette méthode est plus facile à tenir et je n'ai pas l'intention de changer ça à l'avenir)

c) Les seules informations sur les clients sont stockées sur l'infrastructure tierce du site Web où la vente a eu lieu (un grand marché), aux fins de l'exécution de votre commande.

Un grand marché a ses propres politiques de confidentialité régissant leur utilisation de ces données puisqu'elles sont stockées sur leurs serveurs et traitées par leurs processeurs de paiement

- Je n'ai aucun accès ou enregistrement des informations sensibles de paiement des clients au-delà des chiffres de vente, adresse de livraison et coordonnées nécessaires pour remplir les commandes.

Je ne fais pas fonctionner d'adware, de trackers ou d'applications tierces, mais un grand marché peut le faire - encore une fois, ceci est hors de mon contrôle et soumis à leurs propres TOS et politique de confidentialité.

3) Basé sur la loi GDPR, les clients ont un certain nombre de droits concernant leurs informations personnelles et leur utilisation.

- ACCÈS: Vous pouvez avoir le droit d'accéder et de recevoir une copie des informations que je tiens à votre sujet, en me contactant.

- MODIFIER, RESTREINDRE, SUPPRIMER - Vous pouvez également avoir le droit de modifier, restreindre mon utilisation ou supprimer vos informations personnelles (Absence de circonstances exceptionnelles telles que l'obligation de conserver des données pour des raisons légales, ou je suis dans l'impossibilité de le faire est stocké par un grand marché et soumis à leurs propres règlements et Politique de confidentialité)

Je supprimerai généralement vos informations personnelles sur demande (bien que comme

indiqué ci-dessus, je ne l'enregistre pas n'importe où séparément, et n'ai aucun contrôle sur ce que des tiers comme ungrandmarche et leurs associés conservent dans leurs dossiers, car cela est régi par leur propre vie privée (Politiques)

- OBJET. Vous pouvez vous opposer à:

- i) mon traitement de certaines de vos informations en fonction de mes intérêts légitimes, et
- ii) recevoir des messages marketing de ma part après avoir donné votre consentement exprès à les recevoir.

(En langage clair: Listes de marketing, je n'en fais pas une ici, et les entreprises qui ont maintenant besoin de votre consentement explicite pour y être ajoutées et pour recevoir des courriels de marketing.

Cela signifie également que vous pouvez demander à être retiré d'une liste de diffusion que vous avez déjà accepté d'utiliser à tout moment - et à réception d'une telle demande, le responsable de la liste doit légalement supprimer vos coordonnées et cesser de vous envoyer des courriels marketing.

iii) Dans de tels cas, je supprimerai vos informations personnelles sauf si j'ai des raisons impérieuses et légitimes de continuer à utiliser ces informations

(voir ci-dessus - exécution de la commande, taxes, etc.), ou si cela est nécessaire pour des raisons légales.

- SE PLAINDRE. Si vous résidez dans l'UE et que vous souhaitez exprimer une préoccupation concernant l'utilisation de vos informations (et sans préjudice des autres droits que vous pouvez avoir), vous avez le droit de le faire auprès de votre autorité locale de protection des données.

Comment me contacter: Je suis le contrôleur des données personnelles qui me sont fournies.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, s'il vous plaît contactez-moi via le bouton "Contact"