

Conditions générales de ventes

Bienvenue dans l'univers de LaPetiteFleur.

Dernière mise à jour : 15 mai 2018

Livraison

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie entre un et trois jours. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés : France: 4-5 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement Options sécurisées :

- Visa
- Mastercard
- Paypal
- Porte monnaie du site

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)