

CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'ANYACA CREATION
sur la plateforme de vente « UN GRAND MARCHÉ »

Entre Anyaca Création,
6 rue de la Mauvetterie, 86190 LATILLE
immatriculée au Répertoire des Métiers de Poitiers,
sous le numéro SIRET 524 259 215 00043,
représentée par Mme Anne Quemener
dûment habilitée aux fins des présentes.
Anyaca Création peut être joint par mail quemener.anne@free.fr ou via le formulaire de contact sur
la plateforme « Un Grand Marché » en cliquant sur « contacter le vendeur »

Ci-après le « Vendeur » .
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise,
Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est créateur d'articles textiles et non textiles personnalisés/ personnalisables à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de « Un Grand Marché ». La liste et le descriptif des biens proposés par Anyaca Création peuvent être consultés sur la plateforme susmentionnée.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers de la plateforme « Un Grand Marché » qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur sa boutique « Un Grand Marché ». Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur la plateforme de vente « Un Grand Marché », boutique Anyaca Création à l'adresse suivante:

https://storage.gra.cloud.ovh.net/v1/AUTH_ca60d77ddd5e42749d7c4c17f753540d/ugm-data/cgv/document-8993.pdf

En validant sa commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées

par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers d'« Un Grand Marché » sont indiqués en Euros, Tous les prix sont NET, TVA non applicable, art.293-B du CGI (Micro-Entrepreneur) hors frais spécifiques d'expédition et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Anyaca Création se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès à la boutique en ligne sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Ces étapes sont déterminées par la plateforme « Un Grand Marché ». Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : - Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; - Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...) ; - Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. - Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits. - Livraison des produits. Le Client recevra par « Un Grand Marché » une confirmation par courrier électronique de la commande et de son paiement. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur la plateforme « Un Grand Marché » par la boutique Anyaca Création. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur la boutique Anyaca Création. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : -contacter le vendeur via le formulaire de contact en cliquant sur « contacter le vendeur » ou directement par mail : quemener.anne@free.fr en précisant le(s) motif(s) d'insatisfaction. Le vendeur pourra demander des photos. Lorsque le vendeur aura donné son accord, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs pour retourner le produit défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Il pourra choisir soit un remboursement du produit et des frais de livraison y afférant ou l'échange de l'article. Si l'acheteur a choisi le remboursement, le vendeur dispose d'un délai de 14

jours pour le remboursement, ce délai pourra être rallongé en attendant le retour de la marchandise par l'acheteur. Dans le cas d'un échange de produit, le vendeur disposera d'un délai de 5 jours ouvrés pour procéder au renvoi du nouveau produit à compter de la date de réception du produit renvoyé par l'acheteur.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété d'Anyaca Création jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes : tous les articles sont envoyés en même temps, sauf accord particulier entre le vendeur et l'acheteur (contact préalable entre l'acheteur et le vendeur). En cas de retard d'expédition, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré. Les modes de livraison proposés comprennent un suivi en ligne (Colissimo, Lettre suivie, Mondial Relay, Chronopost Shop2Shop). Les délais annoncés par les transporteurs sont indicatifs et à ce titre, le vendeur décline toute responsabilité en cas de retard de livraison. Les tarifs des frais de livraison comprennent les frais d'emballage et les frais d'expédition. Ils sont clairement indiqués dans chaque fiche produit et sont rappelés avant le paiement.

Article 8 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 5 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire, paypal, chèque bancaire ou solde de son porte-monnaie virtuel. Le processus de paiement n'est pas géré par Anyaca Création mais par la plateforme de vente « Un Grand Marché ». Pour plus de précisions, consulter les CGV « Un Grand Marché ». Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant Anyaca Création

de la manière suivante :soit en cliquant sur le bouton « contacter le vendeur » ou par mail : quemener.anne@free.fr . Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens personnalisés ou sur-mesure. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : quemener.anne@free.fr ou par courrier postal à Anne Quemener- 6 rue de la Mauvetterie- 86190 LATILLE . Le(s) article(s) doivent être retournés à Anyaca Création dans un délai de 14 jours.

Procédure de remboursement :Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours (le délai pourra éventuellement être prolongé si les articles n'ont pas été retournés à Anyaca Création). Le mode de remboursement retenu sera le même que celui qui a servi au versement, sauf en cas de paiement par chèque (au choix remboursement par paypal ou virement bancaire)

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : -contacter le vendeur par mail, par le biais du bouton « contacter le vendeur » présent sur la plateforme ou par courrier postal en exposant le motif, avec photos à l'appui. Le Vendeur rappelle que le consommateur : - dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur - qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées. apparemment défectueux ou ne correspondant - qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. - que, sauf biens d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 - que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Article 12 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes par courrier postal : Anne Quemener- 6 rue de la Mauvetterie- 86190 LATILLE, par mail : quemener.anne@free.fr ou par le biais du bouton « contacter le vendeur » présent sur la plateforme de vente « Un Grand Marché »

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de

la survenance d'un tel évènement dès que possible

Article 15 : nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Consulter les Conditions Générales d'Utilisation du site « Un Grand Marché ». Anyaca Création ne traite pas les informations client, la création du compte client étant faite sur la plateforme de vente « Un Grand Marché ». Le vendeur, lors de la vente, n'obtient que les informations nécessaires au traitement de la commande.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 18 : Litige

L'acheteur et le vendeur tenteront de trouver un accord amiable avant d'entamer d'autres procédures. L'acheteur peut saisir gratuitement le médiateur désigné par Anyaca Création soit à l'adresse postale suivante :

Médiation de la Consommation et Patrimoine

12 Square Desnouettes

75015 PARIS

soit en ligne : www.mcpmediation.org

En cas d'échec, le client particulier peut saisir le Tribunal compétent rattaché à son domicile.

VERSION du 29/12/2020