

Conditions générales de vente de Joce150652creaconcept

Acceptation des CGV

Tout achat d'un produit sur ma boutique implique automatiquement l'acceptation de mes conditions de vente.

Commande :

Je prends un soin tout particulier pour prendre les photos de mes articles. Toutefois, les couleurs peuvent légèrement varier selon les réglages des ordinateurs, tablettes ou smartphones.

Paielement :

J'accepte les règlements par Carte Bancaire ou via le porte-monnaie d'Ungrandmarché. Options sécurisées.

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Il peut varier entre 1 à 3 jours suivant la nature et le nombre d'articles commandés.

En cas de commande personnalisée que j'accepterai avec plaisir dans la mesure du réalisable, il conviendra de vous mettre en contact avec moi via la messagerie d'Ungrandmarché afin de déterminer le coût, le temps de réalisation ainsi que les frais de port si différents. Toute commande personnalisée, conditions acceptées par les deux parties, devra être réglée d'avance.

A NOTER : Le délai de réalisation commence après commande et règlement.

Expédition :

Envoi très soigné sous enveloppe à bulles. Les frais de livraison comprennent : Le temps de préparation, le récapitulatif de

commande, les frais postaux, l'enveloppe à bulles, la protection des articles ainsi que l'acheminement jusqu'au Bureau de Poste. Merci d'en tenir compte.

Toutes les expéditions « France ou International » se font en courrier Suivi ou Colissimo en fonction de la taille et du poids de la commande. Je vous communiquerai le numéro de suivi dès son envoi. Cependant, il s'agit principalement d'une preuve d'expédition, il est en effet très difficile de suivre courrier ou colis lorsqu'il a quitté la France. En cas de problème, il sera de votre ressort d'effectuer les recherches auprès des administrations compétentes.

A NOTER : En raison de nouvelles mesures de sécurité imposées par les Etats-Unis, les délais d'acheminement peuvent varier. * Une fois votre commande expédiée, je ne suis plus responsable des retards, pertes ou dommages. * Il est de votre ressort de vous informer des taxes et charges notamment de douane ainsi que de leur éventuel règlement.

Livraison :

Par la Poste. L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout envoi totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé dans la mesure du possible. Il conviendra de m'en informer dans les deux jours ouvrés suivant la réception de la commande via la messagerie d'Ungrandmarché en joignant justificatifs et documents nécessaires à la réclamation.

Délais de livraison « estimés » :

- France : de 1 à 3 jours ouvrés
- Europe : de 3 à 5 jours ouvrés
- International : de 5 à 15 jours ouvrés (souvent pour les Etats-Unis un délai de 5 à 6 jours suffit)

Annulations :

Je n'accepte pas les annulations mais en cas de problème avec votre commande, n'hésitez pas à me contacter via la messagerie d'Ungrandmarché.

Retours et échanges :

SATISFAIT OU REMBOURSE :

En cas de rétractation après réception, contactez-moi sous 14 jours maximum à compter du jour de la livraison. Après acceptation de ma part, renvoyez-moi le ou les articles sous 21 jours maximum après la livraison. Passé ce délai, le retour pourra être refusé. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, non porté, non personnalisé et en parfait état. L'emballage devra être soigné afin de ne pas subir de dommages lors du transport.

Les articles suivants ne peuvent être ni retournés ni échangés ni remboursés étant donné leur nature. A moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles déjà utilisés, modifiés ou personnalisés
- Les articles en promotion
- Dentelle : Seuls les coupons peuvent être retournés et remboursés avec mon accord. Le métrage commandé, livré en un seul tenant, étant coupé suivant votre demande, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Dès réception et vérification du ou des articles retournés, le remboursement sera immédiatement effectué.

Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande

- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Modifications des CGV :

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

Coordonnées du vendeur
Jocelyne DEFAYE
11 Rue du Haras LES MELEZES2
91240 SAINT MICHEL SUR ORGE
France
joce150652@hotmail.fr
0680845148

FAQ

Informations sur les coupes (dentelle, ruban, etc !!)

Toutes les dentelles sauf coupons sont vendues au mètre et le prix affiché est pour un mètre.

Dans le cas où je précise la longueur totale d'un coupon (coupon dépassant un nombre entier de mètres) et que je vous propose d'acheter plus d'un mètre, cela signifie que je peux vous mettre en ligne sous forme de coupon 1m, 2m etc + la longueur du coupon qui dépasse le nombre entier.

Exemple : Je mets en vente de la dentelle dont le coupon en ma possession mesure 4m50. Si vous avez besoin d'un peu plus de 1m, je peux vous vendre un coupon de 1m plus les 50 cm qui dépassent mais pas moins des 50cm soit 1m50.

Pour les retours, lire les CGV au dessus

