

# Conditions Générales de Vente « Bee the One » et « Bee the One Mercerie »

Les conditions présentes s'appliquent en supplément des conditions d'utilisation de la plateforme « Un Grand Marché »

## **Acheteur :**

- Seules les personnes capables (majeur ou mineur émancipé) sont autorisées à passer commande dans la boutique en ligne « Bee the One » ou « Bee the One Mercerie ». Les commandes passées par des mineurs pourront être annulées à tout moment selon la pertinence de la situation. Le Vendeur n'est en aucun cas responsable du contrôle de l'identité de l'Acheteur, ce compris son âge, et ne pourra être tenu pour responsable en cas d'infraction commise par un Acheteur qui ne disposait pas du droit de passer commande (par exemple, un mineur qui passe commande en volant la carte bancaire de son parent).

## **Photo, prix et description:**

- Un soin particulier est apporté à la qualité des photos (éclairage naturel et réaliste, gros plan...). Malgré cela, l'Acheteur reconnaît que plusieurs paramètres (réglages des couleurs sur l'écran de l'Acheteur, acuité visuelle, impossibilité de rendre certaines couleurs en informatique...) peuvent l'empêcher de voir précisément les nuances des objets proposés, sans que le Vendeur ne puisse être tenu pour responsable. La responsabilité du Vendeur ne pourra donc pas être citée en cas de déception lors de la réception de la commande. L'Acheteur reconnaît également que les coloris mentionnés sont donnés à titre indicatif et que les images priment sur les mots utilisés pour décrire les couleurs. Ce dernier point est particulièrement important dans le cas du nuancier DMC où le nom (officiel) des coloris ne correspond pas forcément à la représentation mentale que l'on s'en fait
- Un soin particulier est apporté à la qualité des descriptions. Malgré cela, d'éventuelles erreurs et coquilles sont toujours possibles et éventuellement sur des informations importantes (taille, coloris..). Le Vendeur s'engage à corriger toute erreur dès qu'il en repère une. Seule une erreur sur une information significative (si l'information avait été autre, l'Acheteur n'aurait pas commandé) pourra entraîner une annulation de commande
- Un soin particulier est apporté à l'exactitude des prix. Néanmoins, une erreur, coquille ou faute de frappe est toujours possible. Le Vendeur n'est pas tenu à l'exécution de la vente en cas d'erreur manifeste et importante sur le prix (par exemple, un produit vendu 0.50€ au lieu de 5.00€). Au cas par cas, le Vendeur accomplira exceptionnellement le contrat de vente en appliquant le prix erroné, une

seule fois, en cas d'erreur minime et peu importante (par exemple, un produit vendu 3.20€ au lieu de 3.60€)

### **Livraison et suivi :**

- Les commandes placées sous le profil d'expédition « Lettre suivie » seront envoyées depuis la France (Nord) en lettre suivie. L'Acheteur reconnaît savoir que La Poste ne permet pas le suivi intégral des envois envoyés en Lettre Suivie sur le territoire national. Ainsi, le suivi ne donnera de réponse qu'à l'arrivée du courrier et ne servira qu'à confirmer sa distribution. Ces commandes seront expédiées UNIQUEMENT les mardi et vendredi matin. L'Acheteur, s'il veut bénéficier d'un envoi le mardi, s'engage à passer sa commande au plus tard la veille, le lundi matin. Et le jeudi matin au plus tard pour un envoi le vendredi matin
- Les commandes placées sous le profil d'expédition « Colis » seront envoyés depuis la Belgique, via Mondial Relay en point relais ou BPost (poste belge) à domicile, avec un suivi complet
- L'Acheteur s'engage à patienter le temps nécessaire et dans le calme que sa commande soit distribuée et à ne contacter que le Vendeur qu'en cas de suspicion réelle et sérieuse d'un éventuel problème de livraison (après plusieurs semaines d'attente). L'Acheteur reconnaît que certaines périodes de l'année (grandes vacances, fin d'année à partir de novembre...) sont particulièrement propices aux délais de livraison prolongés. L'Acheteur reconnaît que le Vendeur n'a aucun pouvoir de contrôle sur le travail du transporteur et qu'il ne dispose pas du pouvoir de faire accélérer la livraison. Dès lors, l'Acheteur s'engage à ne pas harceler le Vendeur pendant son attente.

### **Paiement :**

- Le choix du paiement revient à l'acheteur, parmi les différentes options disponibles sur le site au moment de son achat. L'Acheteur s'engage à payer sa commande. L'Acheteur accepte que rien ne lui soit envoyé tant que l'intégralité de la commande n'a pas été payée.

### **Prix et disponibilité des articles :**

- Tout article mis à la vente dans la boutique est présumé être disponible à tout instant et prêt à être expédié immédiatement. Néanmoins, l'Acheteur est averti qu'une erreur dans l'inventaire est toujours possible. L'Acheteur ne pourra demander un quelconque dédommagement en cas d'annulation de commande par le Vendeur pour cause d'erreur d'inventaire, autre que le remboursement du montant de la commande.
- Les prix affichés sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis, à la hausse ou à la baisse. Les prix dont l'Acheteur est redevable sont ceux affichés au

moment de l'achat. Les éventuels remboursements seront faits selon les prix payés par l'Acheteur, et non pas selon les prix en cours au moment du remboursement.

### **Annulation et retour :**

- L'attention de l'Acheteur est attirée sur le fait que par défaut, les annulations de commandes une fois celles-ci validées et payées seront systématiquement refusées. S'il renonce à son achat, l'Acheteur devra utiliser son droit de rétractation, c'est-à-dire attendre la réception de sa commande, signifier au Vendeur son intention de ne pas la conserver dans les 14 jours suivant réception, et renvoyer la commande à ses frais. L'Acheteur a le devoir de réfléchir et s'informer suffisamment avant de prendre la décision de passer commande. L'Acheteur est averti que certains frais ne sont pas remboursés au Vendeur en cas d'annulation de commande et s'abstient donc de passer commande « trop vite ».
- L'Acheteur est informé qu'aucun retour n'est possible après la livraison d'un produit numérique et que le droit de rétractation ne s'applique pas à ce type de produit.
- L'attention de l'Acheteur est attirée sur le fait que la boutique est située à la frontière franco-belge, côté belge. En conséquence, les retours devront être envoyés en Belgique, et ce même si la commande a été envoyée depuis le sol français. L'Acheteur est informé que les frais de retour, même s'ils sont internationaux, sont intégralement à sa charge et ne seront pas remboursés
- L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation. A compter de la date de réception de la commande (le suivi faisant foi), l'Acheteur dispose de 14 jours pour signifier au Vendeur son intention de retourner tout ou partie de la commande. L'Acheteur n'est pas dans l'obligation de motiver la demande, mais il ne peut pas renvoyer les produits sans avoir prévenu le Vendeur au préalable. Les retours « sauvages » seront refusés et ne donneront pas lieu à remboursement. A compter du jour où le Vendeur a accepté le retour, l'Acheteur dispose de 14 jours pour renvoyer tout ou partie de la commande à l'adresse de retour du Vendeur (Grand'Place 69, 7500 Tournai, Belgique). Un retour par colis, pour les objets volumineux, peut être accepté en point Mondial Relay choisi par le Vendeur, uniquement après discussion avec le Vendeur. Dans le cas de l'utilisation du droit de rétractation, les frais de retour sont intégralement à la charge de l'Acheteur et ne donnent pas lieu à remboursement. Le retour doit être fait dans un emballage protégé et suivi. L'objet (ou les objets) retourné(s) doi(ven)t être réceptionné(s) par le Vendeur dans l'état dans lequel il(s) se trouvai(en)t quand l'Acheteur l'a reçu (ou les a reçus). En cas de casse durant le trajet du retour, l'Acheteur ne sera pas remboursé pour l'objet arrivé cassé. En cas de dommage réduisant la valeur de l'objet, la perte de valeur ne sera pas remboursée. En cas de retour partiel d'une commande, seul l'objet retourné sera remboursé. En cas de retour complet (plusieurs objets) d'une commande, l'intégralité de la commande sera remboursée, y compris les frais de port initiaux, si et seulement si la commande a été renvoyée dans son intégralité (cadeaux compris). Un montant

forfaitaire de 1.00€ restera dû et ne sera pas remboursé si l'Acheteur conserve le(s) cadeau(x) joint(s) à la commande.