

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Vendeur :

CELINE BALESİ CREATIONS, Micro-Entreprise enregistrée au Répertoire des Métiers sous le N° SIRET n° 401 371 687 00021

Domiciliée 279 chemin des âmes purgatoire - les tamaris 1 - 06600 Antibes

Représentée par Mme Céline BALESİ

1. Champs d'application

Les présentes conditions ont pour objet de définir les droits et obligations qui unissent CELINE BALESİ CREATIONS et ses clients. Elles s'appliquent à toute personne achetant (ci-après dénommé le client) un article proposé à la vente sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché.

2. Détermination du Prix

Les prix figurant sur ce site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (pas de TVA), conformément à l'article 293 B-III 2° du CGI, hors frais de mise à disposition (voir livraison).

Les articles commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Ils demeurent l'entière propriété de CELINE BALESİ CREATIONS jusqu'au complet encaissement du prix indiqué.

CELINE BALESİ CREATIONS se réserve le droit de modifier le prix des articles de sa boutique à tout moment. Les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

3. Articles vendus CELINE BALESİ CREATIONS

Les articles proposés à la vente par CELINE BALESİ CREATIONS sont imaginés et réalisés à la main en exemplaire unique ou petite série par la créatrice Céline BALESİ. Ils peuvent être personnalisés sur demande.

Les articles étant réalisés à la main, il se peut qu'il y ait une légère différence notamment sur les bijoux.

Les couleurs pouvant varier d'un écran à l'autre, les photos sont non contractuelles.

4. Paiement et facturation

Les produits sont payables comptant, le jour de la commande. Le règlement s'effectue par :

- Carte bancaire,
- Paypal,
- Chèque libellé à l'ordre de CELINE BALESİ CREATIONS.

Pour tout paiement par chèque, le règlement devra parvenir à CELINE BALESİ CREATIONS dans les 7 jours suivant la commande. Passé ce délai la commande sera annulée.

L'expédition des articles se fera après encaissement.

Une facture pourra être délivrée si l'acheteur en fait la demande. Elle sera adressée par mail.

5. Expédition et livraison

Les expéditions se font en France Métropolitaine.

Les commandes sont expédiées dans les 2 jours ouvrés par COLISSIMO ou lettre suivie (selon article) à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Ce dernier doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). Dans le cas contraire, les frais de réexpédition seront à la charge du client.

Il ne sera effectué aucun remboursement pour toute commande indiquée non reçue par l'acheteur si le suivi du courrier indique que la lettre ou le colis a bien été déposé(e) par le facteur.

Les délais indiqués sont indicatifs et correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.

CELINE BALESİ CREATIONS ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquant...), le Client s'engage à notifier au transporteur et au site, par tous moyens, toute réserve dans les 3 jours suivant la réception du produit.

6. Rétractation et retour

Conformément à l'article 55 de la loi du 14 août 2000, mis à jour le 8 août 2014, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la date de réception de la marchandise, pour se rétracter sans indication de motif. Les articles personnalisés, abîmés, endommagés ou salis ne pourront être repris.

Les articles retournés doivent être :

- dans un état neuf,
- propre,
- ne pas avoir été porté ou utilisés
- dans leur emballage d'origine.

Tout retour doit, au préalable, faire l'objet d'un accord de la part de CELINE BALESİ CREATIONS à obtenir à l'adresse suivante : celinebalesi06@gmail.com. Les frais de retour restent à la charge du client.

Le remboursement se fera dans un délai maximum de 30 jours par virement bancaire.

7. Responsabilité

CELINE BALESİ CREATIONS ne sera pas responsable en cas d'inexécution du contrat conclu due à des raisons hors de son contrôle notamment en cas de force majeure, de perturbation ou grève des services postaux et moyens de transports ou/et communications.

8. Textes applicables – Juridiction

Le présent contrat est soumis au droit français. CELINE BALESİ CREATIONS ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de CELINE BALESİ CREATIONS sera, en tout état de cause, limitée au seul montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

REGLES SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage les informations, que vous me transmettez à l'occasion d'une commande sur ma boutique CELINE BALESI CREATIONS via Un Grand Marché ou les sites et services qui y sont liés.

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via Un Grand Marché.

Je vous invite à consulter le Règlement concernant la confidentialité d'Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

1. Quelles sont les informations collectées ?

Dans la cadre de mon activité, je vous demande uniquement les informations nécessaires (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre) au traitement de votre commande tel que vos :

- Nom, prénom
- Adresse postale complète
- Mail
- Coordonnées de paiement
- Descriptif du produit que vous commandez.

Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires, notamment pour les commandes personnalisées, en me contactant directement.

2. Pourquoi devez-vous fournir ces informations et comment je les utilise ?

Les informations que je recueille me sont utiles pour :

- Traiter votre commande,
- Assurer le service client,
- Organiser des opérations marketing,
- Résoudre un éventuel litige,
- Répondre à une obligation légale, comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale

3. Le partage et la diffusion d'informations :

Les informations que vous me confiez sont importantes et nécessaires pour assurer l'envoi et la livraison des articles.

Je ne les partage qu'avec un nombre très limité de prestataires tels que :

- Un Grand Marché : lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.
- Des prestataires de livraison (la poste par exemple) auxquels je ne communique que les informations nécessaires à l'accomplissement de leur mission.
- Des plateformes de paiement (Paypal par exemple)

Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :

- a. répondre à un processus juridique ou une demande de l'état,
- b. faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements,
- c. empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité,
- d. protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

En aucun cas, vos informations sont cédées à des fins commerciales à une tierce personne.

4. Conservation des données :

Je conserve vos informations le temps nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité.

Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements.

Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

Si vous êtes résident de l'Union Européenne, vous disposez de droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Droits d'accès :

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant par mail à l'adresse indiquée dans la rubrique « Me contacter »

Droit de modifier, restreindre, supprimer :

Vous avez également le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer.

En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprime vos informations personnelles sur simple demande.

Droit d'opposition :

Vous pouvez vous opposer à :

- 1) l'utilisation de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes
- 2) la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ce cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Droit de réclamation :

Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Céline BALESİ, être le contrôleur des données en ce qui concerne vos informations personnelles.

Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email celinebalesi06@gmail.com