

Conditions générales de vente Les Bijoux de Marnica (mise à jour du 10/06/21)

GÉNÉRALITÉS

Les ventes effectuées sur la Boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-bijoux-de-marnica> (Plate forme Un Grand Marché UGM) sont soumises aux Conditions générales présentées ci-après.

Tout Visiteur peut prendre connaissance librement et à tout moment des Conditions générales de vente sur le site lesbijouxdemarnica.com.

La boutique Les Bijoux de Marnica se réserve le droit de modifier ces conditions. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur au jour de la transaction.

En confirmant votre commande, tout Acheteur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ces Conditions générales de vente et déclare expressément les accepter définitivement et irrévocablement sans aucune restriction ni réserve.

Article 1 - Produits

Le Vendeur s'engage à fournir à l'Acheteur le bijou ou les bijoux (pour les parures) figurant sur la ou les photos. Chaque pièce étant unique et faite à la main, elle ne peut prétendre à la perfection. Les descriptions et photographies des produits vendus sur le site sont le plus exactes et le plus fidèles à la réalité possible. Toutefois, les couleurs, dimensions, textures et autres caractéristiques des produits peuvent être altérées par les écrans ou navigateurs internet utilisés pour les visualiser. S'agissant de bijoux fantaisie réalisés à la main, certaines longueurs indiquées peuvent connaître des variations de plus ou moins 10%.

De même, certaines matières utilisées peuvent présenter des irrégularités inhérentes à leur caractère naturel ou à ce mode de fabrication artisanale. L'Acheteur reconnaît ainsi que les photographies ou descriptions accompagnant et illustrant les produits proposés à la vente sur le site sont indicatifs et non contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur en cas d'erreur, d'omission ou de modification.

La personnalisation ne pourra se faire que sur certains modèles à convenir entre les deux parties. L'Acheteur reconnaît qu'il se contente de « personnaliser » un bijou fantaisie créé par Les Bijoux de Marnica et que cette « personnalisation » ne comporte aucun effort créatif (il peut s'agir d'une demande de changement de couleur par exemple mais en aucun cas un nouveau projet). Dans ce cas, un délai supplémentaire de traitement sera à prendre en compte. Celui-ci dépendra de la taille du produit ainsi que de la disponibilité des matières premières. Aucun frais supplémentaire ne sera demandé sauf en cas de changement de gamme des matières premières. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au produit personnalisé appartiennent à titre exclusif à Les Bijoux de Marnica.

Nos produits ne sont disponibles qu'en quantité limitée. Si en dépit de notre vigilance, un produit présenté sur le site s'avérait indisponible après passation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

Conformément aux dispositions de l'article L121.20.3 du Code de la Consommation, Le Vendeur pourra dans ce cas fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalent. A défaut pour le Vendeur de faire usage de cette faculté, l'Acheteur sera remboursé sans délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de votre paiement.

Article 2 - Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en Euros (€), TVA non applicables article 293B du CGI, frais de livraison en lettre suivi inclus uniquement pour le territoire métropolitain et les DOM-TOM. Pour toute commande faite depuis un autre pays, les frais de port sont calculés et annoncés avant validation de la commande.

Les prix facturés à l'Acheteur sont ceux en vigueur à la date de la commande. Pour les Acheteurs résidant en dehors du territoire de l'Union Européenne et dans les Dom-Tom, il est précisé que les prix affichés sur le site sont facturés hors taxes douanières. Le paiement de ces frais éventuels à l'entrée des produits commandés sur le territoire de livraison est à la charge de l'Acheteur.

Le Vendeur peut modifier les prix des produits à tout moment, sans préavis et sans justification notamment en raison d'évolution du cadre économique, législatif et fiscal.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Article 3 - Commande

Après réception de votre commande, le Vendeur vérifiera les éléments de votre commande et confirmera celui-ci sur la plate-forme UGM. Cet e-mail vous précisera le montant exact qui vous sera facturé et les modalités de livraison de votre commande.

Cet e-mail constitue notre acceptation de votre commande et forme ainsi le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur. La validation de la commande entraîne également l'acceptation des CGU et de la Charte données personnelles d'UGM, ceux-ci étant consultable à tout moment sur le site UGM.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige ou un solde relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 - Paiement

La boutique Les Bijoux de Marnica (plate-forme UGM) accepte les modes de paiement suivant :

- Par porte-monnaie électronique.
- Par carte bancaire : Les paiements s'effectuent en ligne grâce une plateforme de paiement sécurisée. Lorsque vous validez votre panier vous êtes redirigé sur une page, vous pouvez alors sélectionner le mode paiement par carte bancaire et renseigner les champs habituels concernant votre carte.

- Par Paypal : Vous devez avoir un compte Paypal.

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les créations personnalisées et/ou sur mesure.

L'Acheteur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente sera immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 5 - Livraison

Le délai maximum de départ du colis de la commande est de 5 jours ouvrables à partir de la réception du paiement de l'Acheteur. En cas d'impossibilité de respect de ce délai, l'Acheteur serait prévenu au plus tôt.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande et les envois sont faits depuis la France via la poste, deux fois par semaine (le mardi ou le vendredi) en lettre suivi gratuitement. Si le Client choisit un autre mode de livraison, les frais d'envois d'expédition seront à sa charge et pourront varier selon le poids de la commande.

Merci de bien vérifier vos coordonnées de livraison lors de la passation de commande afin que votre commande soit acheminée à l'adresse souhaitée.

L'Acheteur sera informé par e-mail dès expédition de la commande, avec un N° suivi correspondant à l'expédition.

Le Vendeur ne sera en aucun cas tenue pour responsable des retards, pertes, détériorations dus à La Poste. Néanmoins pour les retards, elle s'engage à faire des recherches auprès des services postaux. L'option « Remise en main propre » est valable uniquement pour une livraison sur Quimper, Secteur Kerfeunteun et Centre Ville.

Article 6 - Délai de rétractation

En application de l'article du code L.120-20 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jour francs à la réception de la commande (preuve du dépôt de la Poste faisant foi). Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour.

CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.

Passé ce délai, l'Acheteur ne dispose plus de ce droit de rétractation, AUCUN remboursement ne sera alors effectué.

Les retours sont à effectuer dans leur emballage d'origine en état de revente et complets permettant leur re commercialisation à l'état neuf, dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, conformément à l'article L. 121-21-2.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Les frais de retour restant à la charge de l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer à Marianne Germain 1 rue Maurice Denis 29000 Quimper.

Le remboursement s'effectue en conformité avec les dispositifs mis en place par la plate forme UGM.

Article 7 - Responsabilité

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, et sont conformes à la législation française en vigueur.

Le Vendeur ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, en cas de contact avec des produits corrosifs pour les bijoux (parfums, laque, eau de piscine, eau de mer...).

Article 8 - Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur ses données personnelles via son compte client. En adhérant à ces conditions générales de vente, il consent à ce que Les Bijoux de Marnica collecte et utilise ces données pour la réalisation de la commande. Le Vendeur s'engage à ne pas divulguer ces données ou à les revendre à un réseau partenaire quelconque.

En cas de promotion ponctuelle, le Vendeur pourra contacter l'Acheteur via la messagerie de la Plate-forme UGM. En cas refus de cette disposition de la part de l'Acheteur, celui ci devrait faire connaître au Vendeur son souhait de ne pas être contacté par ce moyen.

Article 9 - Propriété Intellectuelle

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur la Boutique Les Bijoux de Marnica sont strictement interdites.

Article 10 - Archivage Preuve

Le Vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de le Vendeur seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

// MENTIONS LÉGALES //

Marianne GERMAIN

NOM COMMERCIAL : LES BIJOUX DE MARNICA

SIRET : 88104079400029

Coordonnées du Vendeur :

FRANCE

Marianne GERMAIN

1 rue Maurice DENIS

29000 Quimper

FRANCE