

Pour vous assurer d'un service clair , vous devez prendre connaissances avant validation de votre commande des conditions générales de vente suivantes :

Je reste à votre disposition par mail [florilegedefariboles@orange.fr](mailto:florilegedefariboles@orange.fr) ou au 07 87 98 40 53

Vous pouvez m'envoyer un message via la page rubrique " Contact "

En validant votre commande, vous déclarez accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les présentes ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne à tout consommateur (Professionnel et Particulier ) sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/florilege-de-fariboles>

Des Modifications peuvent être apportées à tout moment, Les conditions applicables entre les parties étant celles en vigueur au jour de la commande.

.Caractéristiques des biens proposés:

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/florilege-de-fariboles> se réservant les droits d'exploitation de ces modèles . Chaque produit est accompagné d'un descriptif détaillé de ses matières, dimensions...  
Liste non exhaustives de par le caractère artisanal des créations .

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison .

## Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;

remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;

valider sa commande après l'avoir vérifiée

effectuer le paiement dans les conditions prévues;

confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Retracting :

Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets . Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise Florilège de Fariboles procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande .

Execptions au Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens qui ont été portés ou utilisé par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des

Modes de paiement :En France : Virement bancaire ,Paypal .

Hors métropole : Paypal uniquement

Livraison :

Les livraisons S'effectuent après réception du paiement .

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la

zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/florilege-de-fariboles>. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié; et l'acheteur remboursé (cf Paragraphe réception ci dessous pour davantage de précisions).

Vos achats sont envoyés en Colissimo ou Lettre Max ( pour les petits objets ).

Conformément à la loi , les frais d'emballage sont à la charge du vendeur .

Retards de transport :

Les services postaux pouvant connaître des retards , <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/florilege-de-fariboles> ne peut être tenue responsable de ceux ci . Le cachet de la poste sur votre colis et le numéro de suivi faisant foi de la date d'envoi . Il vous sera donc possible de joindre les services client de la Poste pour toute réclamation du type , accompagnée de votre numéro de suivi .

Réception:

Tout vendeur est en devoir de vous faire parvenir vos achats en bonne et due forme .

Et est ainsi tenu responsable de toute détérioration relative au transport .

Vous les recevrez accompagnés de leur facture .

Retour:

Si vous constatez un quelconque dommage extérieur de votre colis , Il est impératif de refuser sa réception afin qu'il me soit retourné sans frais de votre part.

Mettant en évidence la responsabilité de la poste .

Les démarches nécessaires seront effectuées par moi même auprès de leur service

En Cas de dommage total , votre commande sera annulée , et remboursée intégralement .Après retour , votre commande vous sera remboursée dans les 30 jours (frais de port inclus, conformément à la loi Chatel en Vigueur ).

\*\*\*Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/florilege-de-fariboles> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de M Jacolot Florence. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels sonores et matériels . Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit .

Archivage Preuve

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/florilege-de-fariboles> archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés et écrits de [florilegedefariboles.com](https://www.florilegedefariboles.com) seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

